

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Образовательные учреждения Верхнебуреинского района) по итогам 2024 года**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
Количество обучающихся и воспитанников		3039	965	1582	5586	100%
Количество опрошенных		2704	893	1378	4975	89%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	да	2478	842	1252	4572	92%
	нет	226	51	126	403	8%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации					
	да	2484	842	1252	4578	92%
	нет	220	51	126	397	8%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)					
	да	2587	842	1252	4681	94%
	нет	117	51	126	294	6%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации					
	да	2488	842	1252	4582	92%
	нет	216	51	126	393	8%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации					
	да	2387	842	1252	4481	90%
	нет	317	51	126	494	10%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)					
	да	2120	842	1252	4214	85%
	нет	584	51	126	761	15%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
	да	2140	842	1252	4234	85%
	нет	564	51	126	741	15%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися					
	да	2347	842	1252	4441	89%
	нет	357	51	126	534	11%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы					
	да	2503	842	1252	4597	92%
	нет	201	51	126	378	8%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
	да	2490	842	1252	4584	92%
	нет	214	51	126	391	8%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
	да	2222	842	1252	4316	87%
	нет	482	51	126	659	13%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми					
	да	2451	842	1252	4545	91%
	нет	253	51	126	430	9%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации					
	да	2482	842	1252	4576	92%
	нет	222	51	126	399	8%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)					
	да	2358	842	1252	4452	89%
	нет	346	51	126	523	11%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг					
	да	2532	842	1252	4626	93%
	нет	172	51	126	349	7%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым					
	да	2529	842	1252	4623	93%
	нет	175	51	126	352	7%