

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Общеобразовательные учреждения) по итогам 2023 года**

№	Показатели мониторинга	сош 2	МПЛ	оош 5	сош 6	оош 9	сош 10	сош 11	оош 12	оош 14	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итого по району	%
	Количество детей в школе	135	472	96	577	19	427	930	12	10	16	183	26	41	73	34	80	3131	100%
	Количество опрошенных	133	423	79	475	17	312	811	11	10	16	182	26	35	61	33	80	2704	86%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																		
	да	123	415	77	412	14	267	737	7	8	12	179	25	34	60	30	78	2478	92%
	нет	10	8	2	63	3	45	74	4	2	4	3	1	1	1	3	2	226	8%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																		
	да	123	520	77	412	20	267	737	15	8	12	179	25	34	60	30	78	2597	96%
	нет	10	-97	2	63	-3	45	74	-4	2	4	3	1	1	1	3	2	107	4%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																		
	да	123	420	77	450	14	267	800	6	8	12	179	25	34	61	33	78	2587	96%
	нет	10	3	2	25	3	45	11	5	2	4	3	1	1	0	0	2	117	4%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																		
	да	123	520	77	412	14	267	737	9	8	12	179	25	34	60	33	78	2588	96%
	нет	10	-97	2	63	3	45	74	2	2	4	3	1	1	1	0	2	116	4%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																		
	да	120	385	76	409	15	278	668	9	7	8	181	25	34	61	32	79	2387	88%
	нет	13	38	3	66	2	34	143	2	3	8	1	1	1	0	1	1	317	12%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																		
	да	69	413	60	337	16	266	556	9	6	10	172	25	34	50	20	77	2120	78%
	нет	64	10	19	138	1	46	255	2	4	6	10	1	1	11	13	3	584	22%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																		
	да	94	405	76	334	15	283	523	11	9	9	175	25	34	50	20	77	2140	79%
	нет	39	18	3	141	2	29	288	0	1	7	7	1	1	11	13	3	564	21%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																		
	да	98	406	76	389	15	283	678	9	8	8	170	25	34	50	20	78	2347	87%
	нет	35	17	3	86	2	29	133	2	2	8	12	1	1	11	13	2	357	13%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																		
	да	117	406	75	436	14	283	758	8	9	10	179	25	34	50	20	79	2503	93%
	нет	16	17	4	39	3	29	53	3	1	6	3	1	1	11	13	1	201	7%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																		
	да	127	420	75	436	14	283	728	9	9	9	171	26	33	50	20	80	2490	92%
	нет	6	3	4	39	3	29	83	2	1	7	11	0	2	11	13	0	214	8%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																		
	да	103	350	77	382	15	283	648	8	5	7	140	26	33	50	20	75	2222	82%
	нет	30	73	2	93	2	29	163	3	5	9	42	0	2	11	13	5	482	18%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																		
	да	129	420	77	440	16	285	681	8	9	9	173	26	33	50	20	75	2451	91%
	нет	4	3	2	35	1	27	130	3	1	7	9	0	2	11	13	5	253	9%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																		
	да	113	420	76	445	16	279	699	9	9	9	180	26	34	61	31	75	2482	92%
	нет	20	3	3	30	1	33	112	2	1	7	2	0	1	0	2	5	222	8%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																		
	да	103	420	72	435	16	263	632	9	9	12	171	24	32	59	30	71	2358	87%
	нет	30	3	7	40	1	49	179	2	1	4	11	2	3	2	3	9	346	13%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																		
	да	111	420	76	446	16	283	741	9	9	13	181	25	33	58	32	79	2532	94%
	нет	22	3	3	29	1	29	70	2	1	3	1	1	2	3	1	1	172	6%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																		
	да	125	420	76	454	16	283	712	8	10	14	181	25	34	60	32	79	2529	94%
	нет	8	3	3	21	1	29	99	3	0	2	1	1	1	1	1	1	175	6%