

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) по итогам 2023 года**

№	Показатели мониторинга	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	ЦРР	итого по району	%
	Количество воспитанников	31	15	21	30	132	43	123	112	41	123	6	120	216	79	1092	100%
	Количество опрошенных	29	15	20	29	127	42	119	110	39	101	6	111	195	75	1018	93%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																
	да	25	12	16	21	114	41	111	108	38	99	5	95	184	74	943	93%
	нет	4	3	4	8	13	1	8	2	1	2	1	16	11	1	75	7%