

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.

(Учреждения дополнительного образования) по итогам 2024 года

№	Показатели мониторинга	МБУ ДО ЦРТДиЮ	МБУ ДО ДЮСШ	МБУ ЦПП МСМ	итого по району	%
	Количество воспитанников	1290	268	24	1582	100%
	Количество опрошенных	1115	242	21	1378	87%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым					
	да	1012	221	19	1252	91%
	нет	103	21	2	126	9%