

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Учреждения дополнительного образования) по итогам 2023 года**

№	Показатели мониторинга	МБУ ДО ЦРТДиЮ	МБУ ДО ЦВР	МБУ ДО ДЮСШ	МБУ ЦПП МСМ	итого по району	%
	Количество воспитанников	1094	202	253	24	1573	100%
	Количество опрошенных	995	165	213	20	1393	89%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
	да	975	130	181	18	1304	94%
	нет	20	35	32	2	89	6%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации						
	да	975	135	181	18	1309	94%
	нет	20	30	32	2	84	6%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)						
	да	975	135	181	18	1309	94%
	нет	20	30	32	2	84	6%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации						
	да	975	140	181	18	1314	94%
	нет	20	25	32	2	79	6%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации						
	да	975	125	175	18	1293	93%
	нет	20	40	38	2	100	7%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)						
	да	815	110	120	15	1060	76%
	нет	180	55	93	5	333	24%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся						
	да	790	100	115	14	1019	73%
	нет	205	65	98	6	374	27%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися						
	да	970	130	165	15	1280	92%
	нет	25	35	48	5	113	8%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы						
	да	995	150	213	20	1378	99%
	нет	0	15	0	0	15	1%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях						
	да	981	145	190	15	1331	96%
	нет	14	20	23	5	62	4%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов						
	да	750	125	99	18	992	71%
	нет	245	40	114	2	401	29%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми						
	да	975	135	201	19	1330	95%
	нет	20	30	12	1	63	5%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации						
	да	985	130	199	19	1333	96%
	нет	10	35	14	1	60	4%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)						
	да	820	115	95	10	1040	75%
	нет	175	50	118	10	353	25%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг						
	да	985	125	192	18	1320	95%
	нет	10	40	21	2	73	5%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым						
	да	981	125	192	18	1316	94%
	нет	14	40	21	2	77	6%