

«Организация независимой оценки качества образования на территории Верхнебуреинского муниципального района в 2015 году»

Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки достижений учащихся.

В условиях нормативно–подушевого финансирования образовательных учреждений, их перехода в автономные организации возникает конкуренция, школы начинают «бороться» за ученика, становится актуальной задача формирования независимой системы оценки качества работы образовательных организаций.

Указом Президента РФ от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» Правительству Российской Федерации предписано, «совместно с общественными организациями до 1 апреля 2013 г. обеспечить формирование независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, включая определение критериев эффективности работы таких организаций и введение публичных рейтингов их деятельности».

В целях реализации этого Указа Правительство РФ утвердило «Правила формирования независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», и «План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013–2015 гг.».

Согласно постановлению ключевыми моментами независимой системы оценки качества работы организаций являются:

- обеспечение полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления организацией социальных услуг, в том числе в электронной форме;
- формирование результатов оценки качества работы организаций и рейтингов их деятельности.

Нормативно–правовое обеспечение формирования НСОК закреплено федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 года 273–ФЗ.

Впервые на законодательном уровне введено понятие «независимая оценка качества образования», проводимая сторонними относительно образовательных учреждений организациями. Принципы НСОК установлены статьей 95 Федерального закона:

- Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физических и юридических лиц, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность.
- Независимая оценка качества образования осуществляется любым юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем.
- Организация, осуществляющая оценку качества образования, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок ее оплаты.
- Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организациях, осуществляющих образовательную деятельность, и о реализуемых ими образовательных программах.
- Независимая оценка качества образования может осуществляться в рамках международных сопоставительных исследований в сфере образования.
- Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности, приостановление государственной аккредитации или лишение государственной аккредитации в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

В Плате деятельности МО РФ на 2013–2018 г.г. одним из показателей качества российского образования определена «Доля организаций, реализующих образовательные программы, охваченных инструментами независимой системы оценки качества образования».

Этот показатель от 2% (в 2013 году) должен вырасти к 2018 году до 95%. На территории Верхнебуреинского муниципального района данный показатель уже в 2014 году составлял 100%.

Всего на 01.12.2015 в Верхнебуреинском районе 37 образовательных учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Из них:

- 18 общеобразовательных учреждений
- 15 дошкольных образовательных учреждений
- 3 учреждения дополнительного образования
- 1 центр диагностики и консультирования.

Во всех учреждениях имеются официальные сайты в сети Интернет, на которых отражается вся информация по вопросу независимой оценки качества образования, размещаются результаты мониторинговых исследований, анкетирования, диагностических работ.

На сайте Управления образования в разделе НСОКО публикуются для широкой общественности сводные результаты мониторингов, рейтинги образовательных учреждений.

Постановлением администрации Верхнебуреинского муниципального района от 20.08.2013 № 836 «Об организации мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг на территории Верхнебуреинского муниципального района» утверждена Методика мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Согласно данной методике ежемесячно проводятся следующие мероприятия:

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет в ДООУ»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за ноябрь 2015)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
54	50 / 92%	4 / 8%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Зачисление в ДООУ»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за ноябрь 2015)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
35	35 / 100%	0	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в образовательных учреждениях Верхнебуреинского муниципального района»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за ноябрь 2015)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	75 / 95%	4 / 5%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение Верхнебуреинского муниципального района»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за ноябрь 2015)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	75 / 95%	4 / 5%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а так же дополнительного образования»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за ноябрь 2015)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
153	145 / 94%	8 / 6%	0

В оценке качества образования одним из главных критериев является определение уровня учебных достижений учащихся в соответствии с принятыми государственными стандартами. Поэтому в современных условиях актуальной задачей становится разработка независимого эффективного измерительного инструмента, который мог бы «измерять» качество не только итоговой аттестации при переходе со ступени на ступень, но и на всем периоде обучения школьников, независимо от типа и вида образовательной организации, региональных особенностей, местных условий.

На основании приказа отдела образования от 05.11.2013 № 557 «О проведении мониторинговых исследований качества образования в Верхнебуреинском районе» в районе ведется следующая работа:

- Внедрение доработанной модели проведения процедур оценки качества дошкольного образования
- Оценка уровня готовности к обучению в начальной школе
- Оценка соответствия уровня учебных достижений обучающихся требованиям ФГОС
- Мониторинговое исследование оценки индивидуальных достижений учащихся 4 классов
- Оценка качества освоения образовательных программ обучающимися по отдельным общеобразовательным предметам инвариантной части учебного плана, в том числе на профильном уровне
- Мониторинг качества подготовки к итоговой аттестации
- Диагностические контрольные работы с целью оценки качества освоения образовательных программ обучающимися.

По итогам первой четверти 2015/2016 учебного года составлен рейтинг общеобразовательных учреждений по критерию «Качество знаний обучающихся»

Место в рейтинге	Наименование ОУ	Качество знаний	Место в рейтинге	Наименование ОУ	Качество знаний
1	МКОУ ООШ № 21	53,3%	10	МКОУ ООШ № 15	30,4%
2	МБОУ "Лицей"	41,4%	11	МКОУ СОШ № 9	30,0%
3	МКОУ СОШ № 22	40,8%	12	МБОУ СОШ № 11	26,2%
4	МБОУ СРШ № 20	35,8%	13	МКОУ СОШ № 2	24,4%
5	МКОУ СОШ № 19	35,7%	14	МБОУ СОШ № 10	22,9%
6	МБОУ СОШ № 6	34,5%	15	МКОУ ООШ № 12	15,8%
7	МКОУ ООШ № 5	32,3%	16	МКОУ СОШ № 14	15,8%
8	МБОУ СОШ № 17	31,9%	17	МКОУ ООШ № 16	10,0%
9	МКОУ ООШ № 18	31,9%	18	МКОУ НОШ д/с № 5	0,0%

Основными составляющими независимой оценки качества образования являются:

- государственная оценка, включающая такие процедуры, как лицензирование и аккредитация, итоговая аттестация и т.д.
- самооценка, в которую входят самообследование образовательного учреждения, промежуточная аттестация обучающихся, внутренняя система оценки качества образования.

Данная оценка осуществляется как участниками образовательного процесса (обучающимися, родителями), так и гражданами, экспертами, общественностью, независимыми организациями, которые не являются участниками образовательного процесса. Таким образом, потребители образовательных услуг, общественность и обычные граждане могут влиять на качество образовательных услуг.

По результатам государственной процедуры лицензирования и аккредитации все 18 общеобразовательных учреждений имеют лицензию на осуществление образовательной деятельности по программам основного общего образования, а так же действующее свидетельство об аккредитации.

В 2014-2015 году процедуру государственного контроля прошли 17 учреждений образования, в результате которой нарушений лицензионных требований не обнаружено. За последние два года процедуру переоформления свидетельства об аккредитации прошли 10 учреждений образования, в рамках которой не только проверялось состояние нормативно-правовой базы, но и проводилась независимая экспертиза уровня знаний обучающихся. Все школы подтвердили заявленные требования к уровню освоения государственных программ.

15 дошкольных образовательных учреждений и 3 учреждения дополнительного образования так же имеют бессрочную лицензию на осуществление образовательной деятельности. На территории района в шести общеобразовательных учреждениях открыты дошкольные группы (из них три группы – в 2015 году). По состоянию на 01.12.2015 года лицензию на осуществление деятельности по дошкольному образованию получили 4 общеобразовательных учреждения. До 31.12.2015 года оставшиеся два учреждения должны получить лицензию.

Что касается государственной оценки прохождения государственной итоговой аттестации, то в данном направлении общеобразовательным учреждениям есть над чем работать. Результаты ЕГЭ продолжают оставаться одним из основных показателей качества образования. Сегодня главной становится оценка учебных достижений выпускников по всем предметам учебного плана из перечня предметов ЕГЭ.

Ежегодно Региональный центр оценки качества образования составляет рейтинг муниципалитетов по итогам прохождения государственной итоговой аттестации.

Вся информация о рейтинге школ как по Верхнебуреинскому району, так и по краю в целом, находится в открытом доступе на сайте РЦОКО:

Стоит отметить, что в общем рейтинге всех школ Хабаровского края МБОУ «Многопрофильный лицей» занимает 21 место из 365 образовательных учреждений.

Одним из показателей эффективности работы Главы района является доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании.

	2012	2013	2014	2015
Доля выпускников, получивших аттестат о среднем общем образовании	100%	100%	97,5%	98,03%

На протяжении нескольких лет данный показатель составлял 100%. Последние два года в районе имеются выпускники, не получившие аттестат. И хотя эти выпускники являются обучающимися учебно-консультационных пунктов (бывшая вечерняя школа), и получают образование они на добровольной основе, общий показатель все равно не на уровне 100%.

В настоящее время Управлением образования разработан и утвержден План подготовки к государственной итоговой аттестации 2016 года, согласно которому для повышения уровня знаний выпускников в школах района будут использоваться не только традиционные приемы и методы, но и такие методы, как привлечение преподавателей из высших учебных заведений края для проведения обучающих семинаров и лекций как для выпускников, так и для педагогов образовательных учреждений. С января 2016 года в районе будет открыта очно-заочная школа подготовки выпускников к ГИА. Надеемся, что результаты 2016 года позволят говорить об эффективности проводимой работы.

Несомненно, что на качество и эффективность работы самого образовательного учреждения влияет много показателей: материальная оснащенность, кадровый потенциал, уровень квалификации педагогов, социальная среда поселков, уровень жизни жителей и пр.

Для проведения самооценки образовательных организаций эффективности своей деятельности Приказами управления образования утверждены Целевые показатели эффективности работы муниципальных общеобразовательных организаций, дошкольных организаций и организаций дополнительного образования Верхнебуреинского муниципального района, а так же методика их расчета.

На основании утвержденных методик в учреждениях образования два раза в год проводится оценка эффективности деятельности организаций, руководителей организаций, а так же

педагогических и иных работников организаций, по результатам которой составляется рейтинг образовательных учреждений.

Рейтинг общеобразовательных учреждений и их руководителей по показателям эффективности работы муниципальных общеобразовательных организаций Верхнебуреинского района за 2015 год:

Средние школы			Основные школы		
Место	школа	баллы	Место	школа	баллы
1	МБОУ «Лицей»	215	1	МКОУ ООШ № 18	110
2	МБОУ СОШ № 6	194	2	МКОУ ООШ № 21	108
3	МБОУ СОШ № 11	165	3	МКОУ ООШ № 5	92
4	МБОУ СОШ № 10	125	4	МКОУ ООШ № 16	88
5	МКОУ СОШ № 2	118	5	МКОУ ООШ № 15	80
6	МКОУ СОШ № 22	109	6	МКОУ ООШ № 12	76
7	МКОУ СОШ № 19	108			
8	МБОУ СОШ № 20	107			
9	МКОУ СОШ № 9	96			
10	МБОУ СОШ № 17	95			
11	МКОУ СОШ № 14	94			

Рейтинг дошкольных образовательных учреждений и их руководителей по показателям эффективности работы муниципальных дошкольных образовательных организаций Верхнебуреинского района за 2015 год:

№	Наименование ДООУ	баллы	№	Наименование ДООУ	баллы
1	МБДОУ ЦРР	148	9	МКДОУ № 1	107
2	МБДОУ № 15	133	10	МБДОУ № 8	105
3	МБДОУ № 10	117	11	МКДОУ № 14	104
4	МБДОУ № 12	115	12	МБДОУ № 16	99
5	МБДОУ № 9	114	13	МКОУ НОШ д/с № 5	99
6	МКДОУ № 3	113	14	МКДОУ № 13	98
7	МБДОУ № 7	112	15	МКДОУ № 4	97
8	МКДОУ № 2	110	16	МКДОУ № 6	95

Кроме ранжирования школ на муниципальном уровне, в крае, а так же на уровне Российской Федерации составляется рейтингование школ.

Московский центр непрерывного математического образования при информационной поддержке МИА «Россия сегодня» и «Учительской газеты» при содействии Министерства образования и науки РФ подготовил перечень **«200 сельских общеобразовательных организаций, обеспечивающих высокий уровень подготовки выпускников».**

При формировании рейтинга учитывались независимые от школ объективные показатели, такие как результаты ЕГЭ, результаты Всероссийской олимпиады школьников (заключительный и региональный этапы).

В рейтинг «200 сельских общеобразовательных организаций, обеспечивающих высокий уровень подготовки выпускников» вошла МБОУ СОШ № 11 п.Новый Ургал.

С февраля 2014 года в районе регулярно проводится краевой мониторинг исследования качества образования в Верхнебуреинском районе по вопросам:

- Составление рейтинга лучших школ «Народная школа»
- Рейтинг школ по результатам ГИА «Использование контекстной информации при анализе результатов итоговой аттестации»

На официальном сайте Регионального центра оценки качества образования регулярно выкладываются результаты рейтинга.

Верхнебуреинский район занимает 4 место в рейтинге всех муниципалитетов Хабаровского края по результатам независимого исследования «Народная школа».

Однако по результатам того же рейтинга на территории Верхнебуреинского муниципального района в рамках проведения мониторинговых исследований было выявлено две образовательных организации с низкими показателями эффективности: МКОУ СОШ № 9 с.Софийск и МКОУ СОШ № 14 п.Чекунда.

Проведенные мониторинги выявили проблемы, связанные с содержанием образования, организационными механизмами и оценкой индивидуальных достижений школьников при организации обучения по стандартам второго поколения.

Для решения проблемы данные школы стали участниками краевого проекта «Поддержка общеобразовательных организаций, работающих в сложных социальных условиях». Результаты участия в проекте дали положительный эффект: улучшились некоторые показатели в неэффективных учреждениях (качество знаний, участие педагогов в конкурсах и мероприятиях, удовлетворенность общественности качеством предоставляемых услуг). Подробный отчет о выполнении мероприятий антикризисной программы в МКОУ СОШ № 9 и МКОУ СОШ № 14 направлен в Министерство образования и науки Хабаровского края в сентябре 2015 года.

В Верхнебуреинском муниципальном районе элементы независимой оценки работы образовательных организаций используются с 2012 года в форме ежегодного мониторинга удовлетворенности населения качеством образовательных услуг. В ноябре 2015 года анкетирование населения показало следующие результаты:

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
Верхнебуреинский муниципальный район.**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
1	Количество опрошенных	2101	906	617	3624	
2	Половой состав опрошенных					
	мужской	265	141	183	589	16%
	женский	1836	757	434	3027	84%
3	Уровень образования опрошенных					
	неполное среднее	219	43	10	272	8%
	среднее	309	138	44	491	14%
	среднее специальное	736	358	181	1275	35%
	незаконченное высшее	158	67	40	265	7%
	высшее	679	300	342	1321	36%
4	Возраст опрошенных					
	до 25 лет	41	117	33	191	5%
	25 - 40	1017	692	415	2124	60%
	41 - 54	791	78	136	1005	29%
	55 и старше	181	19	33	233	6%
5	Удовлетворенность существующей системой общего образования					
	определенно да	634	255	161	1050	29%
	скорее да	885	482	268	1635	45%
	скорее нет	323	89	93	505	15%
	определенно нет	103	7	10	120	3%
	затрудняюсь ответить	156	73	48	277	8%
6	Качество работы системы общего образования за последний год					
	значительно улучшилось	408	250	38	696	19%

	несколько улучшилось	641	359	381	1381	38%
	не изменилось	705	160	121	986	27%
	несколько ухудшилось	152	34	12	198	6%
	значительно ухудшилось	39	6	2	47	1%
	затрудняюсь ответить	156	97	63	316	9%
7	Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование					
	Уверен	1217	583	272	2072	57%
	сомневаюсь	470	160	89	719	20%
	не уверен	188	65	72	325	9%
	затрудняюсь ответить	226	99	184	509	14%
8	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения					
	определенно да	553	290	102	945	27%
	скорее да	790	385	268	1443	40%
	скорее нет	379	139	150	668	18%
	определенно нет	159	33	6	198	5%
	затрудняюсь ответить	210	59	91	360	10%
9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг					
	определенно да	879	437	544	1860	51%
	скорее да	798	386	60	1244	34%
	скорее нет	172	32	0	204	6%
	определенно нет	74	5	0	79	2%
	затрудняюсь ответить	178	46	13	237	7%
10	Рекомендовали бы вы ваше учреждение родственникам и знакомым					
	определенно да	972	451	276	1699	47%
	скорее да	703	350	340	1393	38%
	скорее нет	146	31	0	177	5%
	определенно нет	23	4	0	27	1%
	затрудняюсь ответить	257	71	1	329	9%
11	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников					
	определенно да	847	584	500	1931	53%
	скорее да	960	279	106	1345	37%
	скорее нет	98	19	0	117	3%
	определенно нет	60	6	0	66	2%
	затрудняюсь ответить	135	18	11	164	5%
12	Удовлетворенность компетентностью педагогических работников					
	определенно да	904	564	376	1844	51%
	скорее да	865	298	163	1326	37%
	скорее нет	60	9	0	69	2%
	определенно нет	36	6	0	42	1%
	затрудняюсь ответить	245	29	78	352	9%

По мнению родителей, препятствуют повышению качества образования многие причины, главные из которых связаны с формированием познавательных способностей обучающихся, профессионализмом кадров, влиянием семьи. Приоритетными направлениями политики в области образования для изменения сложившейся ситуации респонденты считают не только увеличение финансирования отрасли, но и адресную поддержку обучающихся, формирование у воспитанников истинных жизненных ценностей.

При этом 57% опрошенных родителей полагают, что качество образования за последний год улучшилось.

Считают, что система образования не изменилась 27% опрошенных. 57% респондентов уверены, что и они сами, и их дети и внуки смогут сейчас «получить хорошее образование» в России.

По мнению 20% родителей препятствует повышению качества образования «отсутствие у школьников интереса к знаниям».

В целом, по результатам независимого краевого мониторинга, удовлетворенность родительской общественности уровнем образовательных услуг в Верхнебуреинском муниципальном районе составляет 86%.

Свое мнение о качестве оказываемых услуг любой желающий может так же выразить и посредством электронной формы на сайте Регионального центра оценки качества образования:

Одним из важных аспектов в составе независимой системы оценки качества работы образовательных организаций выделяется организационно-управленческая структура, представленная учредителем образовательных организаций, общественным советом, созданным при учредителе, организациями, осуществляющими оценку (рейтинговые агентства, общественные организации, профессиональные сообщества, независимые организации оценки качества образования), образовательными организациями и гражданами-потребителями образовательных услуг, профессиональными экспертами.

Постановлением администрации Верхнебуреинского муниципального района от 29.08.2013 № 858 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений» утверждены:

- Положение об Общественном совете по независимой системе оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района
- Состав общественного совета
- План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в Верхнебуреинском муниципальном районе на 2013- 2015 годы.

В рамках реализации мероприятий деятельности Общественного совета образовательными учреждениями совместно со специалистами управления образования проводятся мониторинги, анкетирование, наблюдения, срезовые диагностические работы по различным предметам.

Заседания общественного совета проводятся согласно утвержденного плана не реже одного раза в квартал. По состоянию на 15.12.2015 года проведено восемь заседаний общественного совета, на котором рассматривались следующие вопросы:

- Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образования в муниципальных образовательных организациях.
- Об утверждении плана работы общественного совета.
- Обсуждение итогов мониторинга качества работы муниципальных образовательных учреждений района за 2013, 2014 годы.
- Разработка методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования.
- Проведение мониторинга, формирование рейтинга деятельности муниципальных образовательных учреждений.

В целях управления качеством работы образовательных организаций с учетом результатов независимой оценки общественный совет анализирует полученные результаты независимой оценки и вырабатывает предложения для учредителя для улучшения качества работы образовательных организаций. На основе полученных предложений Управление образования разрабатывает рекомендации для образовательных организаций по улучшению качества, а также поощряет лучшие образовательные организации.

Информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки осуществляется посредством размещения информации, включая рейтинги образовательных организаций, на сайтах учредителя, образовательных организаций, обсуждения результатов с общественностью, средствами массовой информации.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций последние размещают необходимые документы и сведения о порядке и условиях оказания образовательных услуг на официальном сайте, информационных стендах и буклетах, в сообщениях для средств массовой информации.

Управление образования осуществляет контроль за выполнением организациями требований об обеспечении открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, в том числе посредством регулярного мониторинга их официальных сайтов и сбором отчетности.

Результаты последнего мониторинга, проводимого независимыми экспертами Хабаровского края, показали, что все образовательные учреждения ведут сайт в соответствии с требованиями законодательства. Среднее значение соответствия сайтов ОУ требованиям законодательства выше среднекраевого значения. Однако есть лучшие и худшие школы, сайты которых находятся ниже среднего значения.

В завершении хочется отметить, что основной и главной целью внедрения независимой системы оценки качества работы организаций Верхнебуреинского муниципального района, оказывающих социальные услуги, является:

- повышение качества и доступности социальных услуг для населения;
- улучшение информированности потребителей о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги;
- стимулирование повышения качества работы организаций.

Проблемой является зависимость оценки качества от устаревшего содержания образования и устаревших организационных структур.

Еще одной проблемой является не вполне современная культура использования данных об оценке качества потребителями образовательных услуг.

Система оценки качества должна опираться не только и не столько на централизованные проверки и контроль, сколько на открытость, прозрачность всей системы образования и отдельных организаций.

Чтобы адекватно использовать информацию об оценке качества не только сотрудниками системы образования, но и родителями, и самими обучающимися, необходимо преодолеть «усредненность» существующих подходов, обеспечить индивидуализацию оценки, учет многообразия образовательных результатов.

Оценка качества позволяет осуществлять системный анализ происходящих процессов в образовании и делать выводы о верности выбранного вектора развития.