

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг за 2015 год.
(Общеобразовательные учреждения).**

№	Показатели мониторинга	сош 2	лице й	оош 5	нош 5	сош 6	сош 9	сош 10	сош 11	оош 12	сош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итого по району	%
1	Количество опрошенных	197	518	92	10	482	38	237	697	21	14	16	17	167	27	33	65	22	75	2728	80%
2	Половой состав опрошенных																				
	мужской	53	37	10		46		45	144	7	3		2	10	9	8	14	3	10	401	15%
	женский	144	481	82	10	436	38	192	553	14	11	16	15	157	18	25	51	19	65	2327	85%
3	Уровень образования опрошенных																				
	непоное среднее	52	8	7	1	35	7	18	19	8		8	5		5		3	5	12	193	7%
	среднее	63	51	20	4	60	11	60	76	11	5	4	2	10	5		22	7	30	441	16%
	среднее специальное	59	176	48	4	145	14	84	228	1	7	3	8	65	10	22	29	2	17	922	34%
	незаконченное высшее	6	30	2	1	25		21	37					7		4	2	1	4	140	5%
	высшее	17	253	15		217	6	54	337	1	2	1	2	85	7	7	9	7	12	1032	38%
4	Возраст опрошенных																				
	до 25 лет			4	1	4		15	6	1				77			1		3	112	4%
	25 - 40	89	219	62	6	330	24	138	358	16	8	13	11	60	18	29	28	20	50	1479	54%
	41 - 54	71	260	19	3	136	9	78	292	4	6		6	27	7	14	33	2	19	986	36%
	55 и старше	37	39	7		12	5	6	41			3		3	2		3		3	161	6%
5	Удовлетворенность существующей системой общего образования																				
	определенно да	103	233	10	3	54	11	55	232	8	3	2		62	7		3	7	14	807	30%
	скорее да	87	254	43	6	159	15	123	329	8	6	10	17	87	14	14	24	14	29	1239	45%
	скорее нет	5	6	27		161	8	14	62	2	4			7	3	18	17		20	354	13%
	определенно нет	2	10	6		30	1	18	63	1					3		12		4	150	5%
	затрудняюсь ответить		15	6	1	78	3	27	11	2	1	4		11		1	9	1	8	178	7%
6	Качество работы системы общего образования за последний год																				
	значительно улучшилось	101	145	15	2	40	12	22	112	5	1		15	65	10			6	10	561	21%
	несколько улучшилось	78	187	15	4	96	11	66	327	7	3	11	1	11	9	2	15	11	19	873	32%
	не изменилось	6	181	45	1	167	12	87	191	4	5	4	1	50	7	31	32	4	30	858	31%
	несколько ухудшилось	5		8		54	1	18	37	1	2			5	1		8		5	145	5%
	значительно ухудшилось			4		33		3	28					2			4		2	76	3%
	затрудняюсь ответить	7	5	5	3	92	2	36	2	4	3	1		34			6	1	9	210	8%

7	Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование																				
	Уверен	118	347	44	3	198	22	130	481	11	9	6	16	100	19	20	33	16	40	1613	59%
	сомневаюсь	49	99	23	2	124	7	26	162	3	1	4	1	27	4	8	15	3	16	574	21%
	не уверен	4	47	19	1	89	8	30	43		1			22	4	5	12		7	292	11%
	затрудняюсь ответить	26	25	6	4	71	1	41	11	2	3	6		18			5	3	12	234	9%
8	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения																				
	определенно да	103	181	17	2	95	14	73	308	8	3		14	84	6		7	7	9	931	34%
	скорее да	67	285	26	5	219	10	97	224	2	5	14	3	50	13	26	22	15	23	1106	41%
	скорее нет	5		31	3	92	7	21	148	8	2			10	6	7	19		24	383	14%
	определенно нет	3		8		20	5	6	12	1	2			3	2		9		10	81	3%
затрудняюсь ответить	19	52	10		56	2	40	5	2	2	2		20			8		9	227	8%	
9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																				
	определенно да	108	307	14	5	110	17	84	218	8	3		12	41	9		10	7	25	978	36%
	скорее да	68	180	43	5	236	14	121	321	7	7	10	5	81	15	17	32	12	33	1207	44%
	скорее нет	5	5	18		65	2	11	82	2	1			2	16	14	1	8		232	9%
	определенно нет	3		9		18	1	3	65	1				16			3		3	122	4%
затрудняюсь ответить	13	26	8		53	4	18	11	2	3	6		29	2		6	2	6	189	7%	
10	Рекомендовали бы вы ваше учреждение родственникам и знакомым																				
	определенно да	103	283	17	7	147	14	84	231	7		4		49	11	1	8	6	16	988	36%
	скорее да	71	204	41	3	222	10	126	291	3	8	8	17	101	9	19	21	9	35	1198	44%
	скорее нет	5		21		30	6	3	63	4	1				2	11	11	5	10	172	6%
	определенно нет	3		4		19	5	3	91	2	1			8	1		8		3	148	5%
затрудняюсь ответить	15	31	9		64	3	21	11	5	4	4		9	4	2	17	2	11	212	8%	
11	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников																				
	определенно да	121	196	20	8	189	21	114	221	14	9	2	17	150	12	1	21	14	23	1153	42%
	скорее да	71	311	45	2	207	11	111	298	6	3	12		12	14	29	21	8	28	1189	44%
	скорее нет	2		13		23	5	3	102		1					2	12		11	174	6%
	определенно нет			5		13			59					2			3		3	85	3%
затрудняюсь ответить	3	11	9		50	1	9	17	1	1	2		3	1	1	8		10	127	5%	
12	Удовлетворенность компетентностью педагогических работников																				
	определенно да	143	218	26	6	177	20	117	285	13	7		2	109	13	4	18	11	26	1195	44%
	скорее да	49	285	48	4	204	14	108	313	6	3	15	15	52	12	21	25	10	17	1201	44%
	скорее нет			7		27	2	3	95	1	1					6	8		13	163	6%
	определенно нет			2		11			37	1				2			2		3	58	2%
затрудняюсь ответить	5	15	9		63	2	9	17		3	1		4	2	2	12	1	6	151	6%	