

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг за 2015 год.
(Дошкольные образовательные учреждения).**

№	Показатели мониторинга	доу 1	доу 2	доу 3	доу 4	доу 6	доу 7	доу 8	доу 9	доу 10	доу 12	доу 13	доу 14	доу 15	доу 16	црр	итого по району	%
1	Количество опрошенных	24	19	26	39	27	120	105	78	118	94	21	17	154	46	82	970	72%
2	Половой состав опрошенных																	
	мужской	6	4		7	2	15	28	13	40	11			26	13	15	180	19%
	женский	18	15	26	32	25	105	77	65	78	83	21	17	128	33	67	790	81%
3	Уровень образования опрошенных																	
	непое среднее	4	1	5	2				11	3	2		1	13	2		44	5%
	среднее	8	5	6	14	6	8	4	17	12	14	2	3	53	6	3	161	17%
	среднее специальное	8	8	8	17	7	56	73	27	28	56	14	8	49	26	34	419	43%
	незаконченное высшее		3	2	2	1	16	8		18	5	1	1	15	4	7	83	9%
высшее	4	2	5	4	13	40	20	23	57	17	4	4	24	6	38	261	27%	
4	Возраст опрошенных																	
	до 25 лет	4	4	4	4	3	8	20	17	21	7	2		15	10	12	131	14%
	25 - 40	16	15	18	34	20	104	80	48	88	82	19	15	124	27	56	746	77%
	41 - 54	3		4	1	3	8	5	13	9	4		1	14	3	12	80	8%
	55 и старше	1				1					1		1	1	6	2	13	1%
5	Удовлетворенность существующей системой общего образования																	
	определенно да	12	5	13	11	5	28	20	21	38	19	5	2	48	17	36	280	29%
	скорее да	11	9	12	22	11	69	68	45	55	61	14	11	96	19	36	539	56%
	скорее нет		3	1	2	7	5	7	7	10	11	1		3	5	6	68	7%
	определенно нет				1		8	3		2			1	3			18	2%
	затрудняюсь ответить	1	2		3	4	10	5	5	13	3	1	3	4	5	4	63	6%
6	Качество работы системы общего образования за последний год																	
	значительно улучшилось	11	3	13	4	2	28	30	3	30	22	6	1	36	16	34	239	25%
	несколько улучшилось	12	8	10	23	8	56	5	58	41	49	13	6	97	13	19	418	43%
	не изменилось		2	1	6	10	16	10	5	28	7	1	2	7	12	20	127	13%
	несколько ухудшилось		1		1	3	10	5		3	4		1	6		3	37	4%
	значительно ухудшилось					1		5		1				4		3	14	1%
затрудняюсь ответить	1	5	2	5	3	10	5	12	15	12	1	7	4	5	3	90	9%	

7	Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование																	
	Уверен	20	10	22	26	15	62	65	62	65	43	20	12	67	30	55	574	59%
	сомневаюсь	2	2	3	9	6	24	25	4	25	23		2	39	6	12	182	19%
	не уверен		2	1		4	15	7	3	13	11	1	1	15		4	77	8%
	затрудняюсь ответить	2	5	1	3	2	19	8	9	15	17		2	33	10	11	137	14%
8	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения																	
	определенно да	10	4	6	14	1	36	20		56	12	12	3	48	16	51	289	30%
	скорее да	13	10	9	20	7	60	65	21	44	41	7	6	77	20	28	428	44%
	скорее нет		2	4	2	15	8	10	44	9	33	1	2	7	3	3	143	15%
	определенно нет		1	5		2		3		1			1	11			24	2%
	затрудняюсь ответить	1	2	2	3	2	16	7	13	8	8	1	5	11	7		86	9%
9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																	
	определенно да	11	5	16	10	8	64	50	59	73	16	14	8	50	20	56	460	47%
	скорее да	13	10	9	17	16	46	45	19	37	75	6	8	81	20	23	425	44%
	скорее нет		1		3			5						13	1	2	25	3%
	определенно нет		1			1					1			4			7	1%
	затрудняюсь ответить		2	1	9	2	10	5		8	2	1	1	6	5	1	53	5%
10	Рекомендовали бы вы ваше учреждение родственникам и знакомым																	
	определенно да	11	10	18	7	17	60	53	65	89	24	13	6	65	32	64	534	55%
	скорее да	13	6	4	21	8	60	47	13	27	68	8	6	70	10	17	378	39%
	скорее нет		1		1	1								4			7	1%
	определенно нет										1			4			5	1%
	затрудняюсь ответить		2	4	10	1		5		2	1		5	11	4	1	46	5%
11	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников																	
	определенно да	15	16	20	20	19	58	58	71	101	79	18	13	100	36	77	701	72%
	скорее да	9	3	4	19	6	56	47	7	17	15	3	4	44	10	5	249	26%
	скорее нет			1		1											2	0%
	определенно нет																0	0%
	затрудняюсь ответить			1		1	6							10			18	2%
12	Удовлетворенность компетентностью педагогических работников																	
	определенно да	14	12	19	17	15	86	58	68	102	78	17	14	95	30	74	699	72%
	скорее да	10	7	5	18	9	26	47	10	14	16	4	1	47	14	8	236	24%
	скорее нет			1										4			5	1%
	определенно нет					1								1			2	0%
	затрудняюсь ответить			1	4	2	8			2			2	7	2		28	3%