

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством  
предоставляемых услуг за 2015 год.  
(Учреждения дополнительного образования).**

№	Показатели мониторинга	цртдию	цвр	дюш	цдик	итога по району	%
1	Количество опрошенных	1200	310	215	56	1781	72%
2	<b>Половой состав опрошенных</b>						
	мужской	234	120	82	12	448	25%
	женский	966	190	133	44	1333	75%
3	<b>Уровень образования опрошенных</b>						
	непоное среднее	93	8	2	1	104	6%
	среднее	203	34	13	7	257	14%
	среднее специальное	250	113	66	24	453	25%
	незаконченное высшее	93	27	54	3	177	10%
	высшее	561	128	80	21	790	44%
4	<b>Возраст опрошенных</b>						
	до 25 лет	125	56	21	3	205	12%
	25 - 40	623	187	102	44	956	54%
	41 - 54	405	55	83	5	548	31%
	55 и старше	47	12	9	4	72	4%
5	<b>Удовлетворенность существующей системой общего образования</b>						
	определенно да	125	84	47	9	265	15%
	скорее да	561	173	111	21	866	49%
	скорее нет	342	28	36	12	418	23%
	определенно нет	47	1	6	5	59	3%
	затрудняюсь ответить	125	24	15	9	173	10%
6	<b>Качество работы системы общего образования за последний год</b>						
	значительно улучшилось	109	57	51	3	220	12%
	несколько улучшилось	327	143	64	14	548	31%
	не изменилось	561	84	47	20	712	40%
	несколько ухудшилось	93	9	19	4	125	7%
	значительно ухудшилось	63		7	1	71	4%
	затрудняюсь ответить	47	17	27	14	105	6%

<b>7</b>	<b>Уверенность в том, что в России можно получить хорошее образование</b>						
	Уверен	358	143	118	16	<b>635</b>	<b>36%</b>
	сомневаюсь	577	66	45	21	<b>709</b>	<b>40%</b>
	не уверен	140	34	22	5	<b>201</b>	<b>11%</b>
	затрудняюсь ответить	125	67	30	14	<b>236</b>	<b>13%</b>
<b>8</b>	<b>Удовлетворенность материально-техническим обеспечением учреждения</b>						
	определенно да	249	135	73	9	<b>466</b>	<b>26%</b>
	скорее да	547	92	93	23	<b>755</b>	<b>42%</b>
	скорее нет	203	56	19	14	<b>292</b>	<b>16%</b>
	определенно нет	78		7		<b>85</b>	<b>5%</b>
	затрудняюсь ответить	123	27	13	10	<b>173</b>	<b>10%</b>
<b>9</b>	<b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг</b>						
	определенно да	592	266	124	31	<b>1013</b>	<b>57%</b>
	скорее да	561	44	76	24	<b>705</b>	<b>40%</b>
	скорее нет	31				<b>31</b>	<b>2%</b>
	определенно нет					<b>0</b>	<b>0%</b>
	затрудняюсь ответить	16		15	1	<b>32</b>	<b>2%</b>
<b>10</b>	<b>Рекомендовали бы вы ваше учреждение родственникам и знакомым</b>						
	определенно да	670	267	126	30	<b>1093</b>	<b>61%</b>
	скорее да	436	43	84	23	<b>586</b>	<b>33%</b>
	скорее нет	16			1	<b>17</b>	<b>1%</b>
	определенно нет					<b>0</b>	<b>0%</b>
	затрудняюсь ответить	78		5	2	<b>85</b>	<b>5%</b>
<b>11</b>	<b>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью педагогических работников</b>						
	определенно да	748	276	136	52	<b>1212</b>	<b>68%</b>
	скорее да	420	33	71	4	<b>528</b>	<b>30%</b>
	скорее нет	16				<b>16</b>	<b>1%</b>
	определенно нет					<b>0</b>	<b>0%</b>
	затрудняюсь ответить	16	1	8		<b>25</b>	<b>1%</b>
<b>12</b>	<b>Удовлетворенность компетентностью педагогических работников</b>						
	определенно да	648	264	141	49	<b>1102</b>	<b>62%</b>
	скорее да	374	45	66	7	<b>492</b>	<b>28%</b>
	скорее нет	16				<b>16</b>	<b>1%</b>
	определенно нет					<b>0</b>	<b>0%</b>
	затрудняюсь ответить	62	1	8		<b>71</b>	<b>4%</b>