

**Анализ обращений граждан, поступивших в  
Управление образования за 2016 год.**

За 2016 год в Управление образования поступило 34 обращения от жителей Верхнебуреинского муниципального района.

<b>ВОПРОСЫ:</b>	<b>34</b>
О качестве образования в школах	6
О заработной плате педагогических работников и технического персонала	2
О ремонте общеобразовательных учреждений	5
Конфликтные ситуации в общеобразовательных учреждениях	5
О трудовых спорах	1
Оплата за школьные и дошкольные воспитательные учреждения	4
О нарушении санитарно-эпидемиологических требований	1
О возмещении расходов, связанных со служебными командировками	1
Об оформлении наградных документов на получение грамот	1
О работе ЗОЛ «Сокол»	1
Об отчислении ребенка из дошкольного учреждения	1
Иные вопросы	6

Все обращения граждан подлежат рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Исполнители всегда придерживаются сроков. Всегда в срок дают ответы Т.С. Гермаш, Е.В. Грищенко, Л.В. Равкина, А.Л. Клян, А.В. Кудрина, А.В. Зюкова.

Источники поступления обращений:

1. Управление президента РФ – 5;
2. Правительство Хабаровского края – 4;
3. Министерство образования и науки Хабаровского края – 10;
4. Администрация Верхнебуреинского муниципального района – 2;
5. Управление образования – 9;
6. Депутат Государственной Думы – В.В. Жириновский – 2;
7. Уполномоченный по правам ребенка – 1.

Результат рассмотрения обращений:

<b>Всего</b>	<b>34</b>
Разъяснено	21
Приняты меры	11
Рассмотрено с выездом	5

За 2016 год в Архивный сектор Управления образования поступило 54 заявления от граждан:

<b>ВОПРОСЫ:</b>	<b>54</b>
О заработной плате	28
О трудовой деятельности и стаже работы	20
О получении справок об окончании учебного заведения	6

Все заявления граждан исполнителем всегда выполняются в срок.