

от 20.01.2015 г. № 1

**ПОРЯДОК**  
**проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Хабаровского муниципального района**

1. Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района (далее - Порядок) разработан на основании Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», постановления Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании системы независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края.

2. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений, подведомственных управлению образования администрации Верхнебуреинского муниципального района (далее - муниципальных образовательных учреждений), проводится общественной комиссией в составе не менее 3-х человек, формируемой членами Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района, созданного при управлении образования администрации Хабаровского муниципального района (далее - Общественный совет) с участием членов управляющих, общественных советов, созданных в муниципальных образовательных учреждениях, родительских комитетов и других представителей общественности.

3. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района осуществляется общественной комиссией на основе критериев независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений.

4. Критерии независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района (далее - Критерии) и перечень муниципальных образовательных учреждений для проведения независимой оценки качества их работы утверждаются Общественным советом.

5. Для проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений определены следующие критерии:

- открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении;

- комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей в муниципальном образовательном учреждении, в т. ч. для граждан с ограниченными возможностями здоровья;

- наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством предоставления социальных услуг;

- удовлетворенность потребителей качеством предоставления услуг в муниципальном образовательном учреждении (приложение № 1 к Порядку).

6. Независимая оценка качества работы муниципальных образовательных учреждений по критериям, указанным в пункте 5 настоящего Порядка, осуществляется путем изучения общественной комиссией условий, размещения муниципальными образовательными учреждениями документов, имеющихся в учреждении, по форме бланка независимой оценки качества работы на основе изучения результатов общественного мнения (приложение № 2 к Порядку).

7. Критерий «Удовлетворенность потребителей услуг муниципального образовательного учреждения его деятельностью» определяется на основании проведения опроса граждан - получателей социальных услуг с помощью анкет (приложение № 3 к Порядку).

8. Общественная комиссия в течение 10 дней со дня завершения процедуры оценки представляет секретарю Общественного совета заполненный бланк оценки и анкеты.

9. Председатель и секретарь Общественного совета осуществляют расчет независимой оценки качества работы учреждений по формуле:

$P = P1 + P2 + P3 + P4$ , где P - суммарная оценка, P1 - P4 оценки по критериям.

10. В течение 15 дней после окончания расчета независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений председатель Общественного совета направляет в управление образования администрации Верхнебуреинского муниципального района:

- информацию о результатах оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений;

- предложения об улучшении качества работы муниципальных образовательных учреждений, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

Секретарь Общественного совета

Е.В. Грищенко

Приложение № 1  
к Порядку проведения  
независимой оценки  
качества работы  
муниципальных образовательных  
учреждений Верхнебуреинского  
муниципального района

### КРИТЕРИИ

независимой оценки качества работы муниципальных образовательных  
учреждений Верхнебуреинского муниципального района

№ п/п	Наименование критериев и показателей	Баллы (максимально -25)
1.	Открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении	13
1.1.	Наличие вывески с наименованием муниципального образовательного учреждения, соответствующей его наименованию	1
1.2	Наличие на стендах муниципального образовательного учреждения информации для потребителей услуг:	1
1.2.1.	Копия лицензии муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность	1
1.2.2.	Копия свидетельства о государственной аккредитации муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность	1
1.2.3.	Правила приема в муниципальное образовательное учреждение	1
1.2.4.	Положение о платных образовательных (и других) услугах	1
1.2.5.	Правила поведения для обучающихся, воспитанников	1
1.2.6.	Номер телефона руководителя муниципального образовательного учреждения	1
1.2.7.	Номер телефона учредителя муниципального образовательного учреждения	1
1.2.8.	Наименование учредителя муниципального образовательного учреждения	1
1.3.	Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом муниципального образовательного учреждения и реализуемыми программами	1
1.4.	Наличие собственного сайта муниципального образовательного учреждения и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов	1
1.5.	Наличие информации о режиме работы муниципального образовательного учреждения	1

2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:	6
2.1.	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья: - нет - частично - да	0 1 2
2.2.	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории - не благоустроенная - частично благоустроенная - благоустроенная	0 1 0
2.3.	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования - нет - частично - да	0 1 2
2.4	Наличие условий для реализации внеурочной деятельности и получения дополнительного образования по направлениям: социальное, духовно – нравственное, общеинтеллектуальное, общекультурное, спортивно-оздоровительное) - не имеются - частично имеется - обеспечивают все направления внеурочной деятельности	0 1 2
3.	Наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования	2
3.1.	Наличие положений о текущей и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся в общеобразовательных муниципальных учреждениях	1
3.2.	Наличие положения об оплате труда работников муниципальных образовательных учреждений и распределении стимулирующей части заработной платы	1
4.	Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его деятельностью*	Средний балл (максимально -2)

\*Средний балл по муниципальному образовательному учреждению высчитывается как отношение суммы баллов всех анкет к количеству анкетированных.

Приложение № 2  
к Порядку проведения  
независимой оценки  
качества работы  
муниципальных образовательных  
учреждений Верхнебуреинского  
муниципального района

Форма бланка  
независимой оценки качества работы муниципального образовательного  
учреждения Верхнебуреинского муниципального района на основе  
изучения результатов общественного мнения

( наименование муниципального образовательного учреждения)

№ п/п	Наименование критериев и показателей	баллы		
		0	1	2
1.	Открытость и доступность информации о муниципальном образовательном учреждении			
1.1.	Наличие вывески с наименованием муниципального образовательного учреждения, соответствующей его наименованию			
1.2	Наличие на стендах муниципального образовательного учреждения информации для потребителей услуг:			
1.2.1.	Копия лицензии муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную			
1.2.2.	Копия свидетельства о государственной аккредитации муниципального образовательного учреждения с приложением на образовательную деятельность			
1.2.3.	Правила приема в муниципальное образовательное учреждение			
1.2.4.	Положение о платных образовательных (и других) услугах			
1.2.5.	Правила поведения для обучающихся, воспитанников			
1.2.6.	Номер телефона руководителя муниципального образовательного учреждения			
1.2.7.	Номер телефона учредителя муниципального образовательного учреждения			
1.2.8.	Наименование учредителя муниципального образовательного учреждения			
1.3.	Наличие возможности ознакомления обучающихся, воспитанников, их родителей (законных представителей) с уставом муниципального образовательного учреждения и реализуемыми программами			

1.4.	Наличие собственного сайта муниципального образовательного учреждения и соответствие его содержания требованиям действующих нормативных правовых актов			
1.5.	Наличие информации о режиме работы муниципального образовательного учреждения			
2.	Комфортность условий и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья:			
2.1.	Доступность учреждения для граждан, в том числе с ограниченными возможностями здоровья:			
2.2.	Наличие благоустроенной, прилегающей к учреждению территории			
2.3.	Наличие эстетического внешнего вида и комфортности вестибюля и приемной учреждения, мест общего пользования			
2.4.	Наличие условий для реализации внеурочной деятельности и получения дополнительного образования по направлениям: социальное, духовно – нравственное, общекультурное, спортивно-оздоровительное (общееинтеллектуальное)			
3.	Наличие в муниципальном образовательном учреждении собственной (внутренней) системы контроля за качеством образования			
3.1.	Наличие положений о текущей и промежуточной, итоговой аттестации обучающихся в общеобразовательных муниципальных учреждениях			
3.2.	Наличие положения об оплате труда работников муниципальных образовательных учреждений и распределении стимулирующей части заработной платы			
4.	Удовлетворенность потребителей услуг учреждения его деятельностью*			
	<b>Итого общий балл</b>			

Дата проведения оценки « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Члены общественной комиссии: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Секретарь Общественного совета

Приложение № 3  
к Порядку проведения  
независимой оценки  
качества работы  
муниципальных образовательных  
учреждений Верхнебуреинского  
муниципального района

**АНКЕТА**

потребителя услуг муниципального образовательного учреждения  
Верхнебуреинского муниципального района  
«Удовлетворенность потребителей услуг муниципального  
образовательного учреждения его деятельностью»

( наименование образовательного учреждения)

№ п/п	Вопрос	Баллы (максимально -6)
1	Оцените уровень качества предоставляемых услуг работниками муниципального образовательного учреждения: <ul style="list-style-type: none"><li>- высокий</li><li>- средний</li><li>- низкий</li></ul>	   2 1 0
2	Доступность информации о деятельности муниципального образовательного учреждения: <ul style="list-style-type: none"><li>- высокий</li><li>- средний</li><li>- низкий</li></ul>	   2 1 0
3	Комфортность и доступность получения услуг для потребителей, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья <ul style="list-style-type: none"><li>- высокий</li><li>- средний</li><li>- низкий</li></ul>	   2 1 0
ИТОГО		

Дата проведения опроса « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

Секретарь Общественного совета

Е.В. Грищенко