

О мерах по развитию системы оценки качества образования в Верхнебуреинском муниципальном районе за 2014 год

В рамках введения независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги, (далее – независимая оценка качества) в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р, и Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) организаций, оказывающих социальные услуги в сфере образования в Хабаровском крае, на 2013 – 2015 годы (письмо министерства образования и науки Хабаровского края от 09 июля 2013 г. № 12-12 -5912) управлением образования была проделана следующая работа:

1. Постановлением администрации Верхнебуреинского муниципального района от 20.08.2013 № 836 «Об организации мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг на территории Верхнебуреинского муниципального района» утверждена Методика мониторинга качества и доступности предоставления муниципальных услуг.

Согласно данной методике ежемесячно проводятся следующие мероприятия:

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Прием заявлений, постановка на учет в ДОУ»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за август 2014)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
54	50 / 92%	4 / 8%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Зачисление в ДОУ»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за август 2014)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
20	20 / 100%	0	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Информация об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках в образовательных учреждениях Верхнебуреинского муниципального района»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за август 2014)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	75 / 95%	4 / 5%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Зачисление в образовательное учреждение Верхнебуреинского муниципального района»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за август 2014)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
79	75 / 95%	4 / 5%	0

- Анкетирование населения по качеству предоставления муниципальной услуги «Информация об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального

общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а так же дополнительного образования»

Удовлетворенность пользователей качеством предоставления услуг (данные за август 2014)			
Количество опрошенных	Полностью удовлетворен	Частично удовлетворен	Не удовлетворен
153	145 / 94%	8 / 6%	0

2. Постановлением администрации Верхнебуреинского муниципального района от 29.08.2013 № 858 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений» утверждены:

- Положение об Общественном совете по независимой системе оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений Верхнебуреинского муниципального района
- Состав общественного совета
- План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в Верхнебуреинском муниципальном районе, на 2013- 2015 годы.

В рамках реализации мероприятий деятельности Общественного совета образовательными учреждениями совместно со специалистами управления образования проводятся мониторинги, анкетирование, наблюдения, срезовые диагностические работы по различным предметам.

Заседания общественного совета проводятся согласно утвержденного плана не реже одного раза в квартал. По состоянию на 01.09.2014 года проведено пять заседаний общественного совета, на котором рассматривались следующие вопросы:

- Об утверждении порядка проведения независимой оценки качества образования в муниципальных образовательных организациях.
- Об утверждении плана работы общественного совета.
- Обсуждение итогов мониторинга качества работы муниципальных образовательных учреждений района за 2013 год.
- Разработка методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества работы учреждений образования.
- Проведение мониторинга, формирование рейтинга деятельности муниципальных образовательных учреждений.
- Обсуждение итогов мониторинга качества работы муниципальных образовательных учреждений района за 2013/14 учебный год.
- Обсуждение уровня обученности учащихся общеобразовательных учреждений в 2013/2014 учебном году.
- Составление рейтинга общеобразовательных учреждений по различным параметрам.

3. Приказом отдела образования от 21.08.2013 № 352 «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества образования» назначен муниципальный координатор по организации работы по проведению независимой оценки качества образования в районе.

4. На основании приказа отдела образования от 05.11.2013 № 557 «О проведении мониторинговых исследований качества образования в Верхнебуреинском районе в 2014 году» проведена следующая работа:

- Внедрение доработанной модели проведения процедур оценки качества дошкольного образования
- Оценка уровня готовности к обучению в начальной школе
- Оценка соответствия уровня учебных достижений обучающихся требованиям ФГОС
- Мониторинговое исследование оценки индивидуальных достижений учащихся 4 классов
- Оценка соответствия уровня учебных достижений обучающихся требованиям ФГОС
- Оценка качества освоения образовательных программ обучающимися по отдельным общеобразовательным предметам инвариантной части учебного плана, в том числе на профильном уровне

- Мониторинг качества подготовки к итоговой аттестации
- Диагностические контрольные работы с целью оценки качества освоения образовательных программ обучающимися.

5. Приказом отдела образования от 26.12.2013 № 653 «О проведении мониторинга реализации плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг образования в Верхнебуреинском районе на 2013 – 2018 годы":

- Утвержден Перечень показателей мониторинга реализации плана мероприятий ("дорожной карты") "Повышение эффективности и качества услуг образования в Верхнебуреинском муниципальном районе на 2013 – 2018 годы". Данный мониторинг проводится ежемесячно. Вся информация направляется региональному оператору.
- Назначены муниципальные операторы мониторинга по каждой ступени образования

6. В феврале 2014 года в районе проведен мониторинг исследования качества образования в Верхнебуреинском районе в 2014 учебном году по вопросам:

- «Анкетирование населения по вопросу удовлетворенности качества образования»
- Составление рейтинга лучших школ «Народная школа»
- Рейтинг школ по результатам ГИА «Использование контекстной информации при анализе результатов итоговой аттестации»

7. Всего в Верхнебуреинском районе 39 учреждений, охваченных независимой оценкой качества. Из них:

- 19 общеобразовательных учреждений
- 16 дошкольных образовательных учреждений
- 3 учреждения дополнительного образования.

Во всех учреждениях имеются официальные сайты в сети Интернет, на которых отражается вся информация по вопросу независимой оценки качества образования, размещаются результаты мониторинговых исследований, анкетирования, диагностических работ.

8. С целью определения уровня эффективности работы учреждений образования в Верхнебуреинском муниципальном районе приказами управления образования утверждены:

- Целевые показатели эффективности работы муниципальных общеобразовательных организаций Верхнебуреинского муниципального района и методику их расчета (приказ управления образования от 23.01.2014 № 23).
- Целевые показатели эффективности работы муниципальных дошкольных образовательных организаций Верхнебуреинского муниципального района и методику их расчета (приказ управления образования от 13.01.2014 № 7).
- Целевые показатели эффективности работы муниципальных организаций дополнительного образования Верхнебуреинского муниципального района и методику их расчета (приказ управления образования от 18.03.2014 № 136).

На основании утвержденных методик в учреждениях образования ежемесячно проводится оценка эффективности деятельности организаций, руководителей организаций, а так же педагогических и иных работников организаций.

С 2014/2015 учебного года утверждены новые целевые показатели эффективности деятельности образовательных организаций, по которым будет определяться эффективность их деятельности в новом учебном году:

- Целевые показатели эффективности работы муниципальных общеобразовательных организаций Верхнебуреинского муниципального района и методику их расчета (приказ управления образования от 20.08.2014 № 301).
- Целевые показатели эффективности работы муниципальных дошкольных образовательных организаций Верхнебуреинского муниципального района и методику их расчета (приказ управления образования от 20.08.2014 № 302).

- Целевые показатели эффективности работы муниципальных организаций дополнительного образования Верхнебуреинского муниципального района и методику из расчета (приказ управления образования от 20.08.2014 № 303).

**Значения показателей деятельности общеобразовательных учреждений
Верхнебуреинского муниципального района за 2009 – 2014 годы**

№	Показатель	2008 /2009	2009 /2010	2010 /2011	2011 /2012	2012 /2013	2013 /2014
1	Доля выпускников 9 классов дневных ГИМОО, получивших аттестат об основном общем образовании с отличием	2,11%	3,55%	2,22%	2,30%	3,48%	2,39%
2	Доля выпускников 11(12) классов, успешно сдавших все экзамены, которые они выбрали для сдачи в форме ЕГЭ от общей численности выпускников	не заполняется		98,50%	96,75%	99,83%	94,7%
3	Уровень удовлетворенности населения качеством получаемого образования	опросы не проводились			82,36%	87,69%	89,25%
4	Уровень удовлетворенности условиями получения образования	опросы не проводились			89,54%	92,31%	93,46%
5	Доля образовательных организаций, имеющих сайт, соответствующий требованиям законодательства	не заполняется				100%	100%
6	Доля дневных ГИМОО, имеющих на 01 сентября учителей по всем предметам	не заполняется				94,74%	96,23%
7	Доля учащихся дневных ГИМОО, пользующихся учебными, спортивными и иными ресурсами учебных заведений, в которых они не обучаются	0%	0%	0%	4,92%	4,91%	4,90%
8	Доля ГИМОО, использующих накопительную систему оценивания достижений учащихся (по типу портфолио)	не заполняется		89,47%	100%	100%	100%
9	Доля ГИМОО, имеющих опубликованный публичный отчет об образовательной и финансово-хозяйственной деятельности	не заполняется		100%	100%	100%	100%

9. В рамках исполнения приказов Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 "Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией", от 10.12.2013г. № 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организа-

ции, подлежащей самообследованию" все образовательные учреждения Верхнебуреинского района проводят самообследование деятельности за год.

Согласно приказу управления образования от 28.07.2014 № 279 " О проведении самообследования образовательных организаций по итогам 2013 / 2014 учебного года" все образовательные организации, расположенные на территории района в срок до 10 августа 2014 года провели самообследование деятельности.

Результаты самообследования по итогам деятельности в 2013 / 2014 учебном году размещены на сайтах образовательных организаций:

- 19 общеобразовательных учреждений
- 16 дошкольных образовательных учреждений
- 3 учреждения дополнительного образования.