

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Образовательные учреждения Верхнебуреинского района) по итогам 2022 года**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
	Количество обучающихся и воспитанников	3238	1207	1515	5960	100%
	Количество опрошенных	2828	1152	1378	5358	90%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»					
	да	2602	1085	1304	4991	93%
	нет	226	67	74	367	7%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации					
	да	2607	1066	1309	4982	93%
	нет	221	86	69	376	7%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)					
	да	2713	1139	1309	5161	96%
	нет	115	13	69	197	4%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации					
	да	2610	1103	1314	5027	94%
	нет	218	49	64	331	6%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации					
	да	2506	1094	1293	4893	91%
	нет	322	58	85	465	9%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)					
	да	2154	1016	1060	4230	79%
	нет	674	136	318	1128	21%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся					
	да	2158	1044	1019	4221	79%
	нет	670	108	359	1137	21%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися					
	да	2390	1066	1280	4736	88%
	нет	438	86	98	622	12%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы					
	да	2622	1044	1378	5044	94%
	нет	206	108	0	314	6%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях					
	да	2611	1074	1331	5016	94%
	нет	217	78	47	342	6%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов					
	да	2339	1009	992	4340	81%
	нет	489	143	386	1018	19%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми					
	да	2572	1094	1330	4996	93%
	нет	256	58	48	362	7%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации					
	да	2602	1111	1333	5046	94%
	нет	226	41	45	312	6%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)					
	да	2475	1025	1040	4540	85%
	нет	353	127	338	818	15%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг					
	да	2654	1106	1320	5080	95%
	нет	174	46	58	278	5%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым					
	да	2653	1119	1316	5088	95%
	нет	175	33	62	270	5%