

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) по итогам 2022 года**

№	Показатели мониторинга	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	15	ЦРР	итого по району	%
	Количество воспитанников	36	18	24	38	163	45	122	123	46	107	7	147	243	88	1207	100%
	Количество опрошенных	32	18	24	38	153	42	119	111	40	101	7	140	240	87	1152	95%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																
	да	25	17	24	36	146	41	111	108	38	99	7	135	214	84	1085	94%
	нет	7	1	0	2	7	1	8	3	2	2	0	5	26	3	67	6%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																
	да	32	17	23	37	150	40	110	105	35	95	6	135	201	80	1066	93%
	нет	0	1	1	1	3	2	9	6	5	6	1	5	39	7	86	7%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																
	да	32	18	24	37	153	42	118	111	40	100	7	135	235	87	1139	99%
	нет	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	5	5	0	13	1%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																
	да	30	16	20	37	150	40	109	110	35	99	7	135	230	85	1103	96%
	нет	2	2	4	1	3	2	10	1	5	2	0	5	10	2	49	4%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																
	да	32	17	24	37	150	40	109	100	35	99	6	135	230	80	1094	95%
	нет	0	1	0	1	3	2	10	11	5	2	1	5	10	7	58	5%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																
	да	26	15	21	36	136	40	103	99	35	95	5	120	205	80	1016	88%
	нет	6	3	3	2	17	2	16	12	5	6	2	20	35	7	136	12%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																
	да	26	16	21	36	146	40	113	104	39	99	6	109	205	84	1044	91%
	нет	6	2	3	2	7	2	6	7	1	2	1	31	35	3	108	9%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																
	да	26	16	21	35	146	40	113	106	38	95	6	135	205	84	1066	93%
	нет	6	2	3	3	7	2	6	5	2	6	1	5	35	3	86	7%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																
	да	32	18	24	37	150	0	109	110	0	100	7	135	235	87	1044	91%
	нет	0	0	0	1	3	42	10	1	40	1	0	5	5	0	108	9%
10	Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																
	да	26	17	21	37	146	40	115	104	39	100	6	134	209	80	1074	93%
	нет	6	1	3	1	7	2	4	7	1	1	1	6	31	7	78	7%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																
	да	26	15	21	35	126	40	103	99	35	90	5	125	204	85	1009	88%
	нет	6	3	3	3	27	2	16	12	5	11	2	15	36	2	143	12%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																
	да	32	18	23	37	150	40	109	110	39	99	7	139	205	86	1094	95%
	нет	0	0	1	1	3	2	10	1	1	2	0	1	35	1	58	5%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																
	да	28	16	23	35	146	40	118	108	39	100	7	129	236	86	1111	96%
	нет	4	2	1	3	7	2	1	3	1	1	0	11	4	1	41	4%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																
	да	28	15	20	35	146	40	118	108	30	85	5	120	195	80	1025	89%
	нет	4	3	4	3	7	2	1	3	10	16	2	20	45	7	127	11%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																
	да	28	17	23	35	146	40	115	108	39	95	7	138	230	85	1106	96%
	нет	4	1	1	3	7	2	4	3	1	6	0	2	10	2	46	4%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																
	да	30	17	24	35	146	40	116	108	39	99	5	139	236	85	1119	97%
	нет	2	1	0	3	7	2	3	3	1	2	2	1	4	2	33	3%