

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Образовательные учреждения Верхнебуреинского района) по итогам 2021 года**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
	<b>Количество обучающихся и воспитанников</b>	3211	1294	1693	<b>6198</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>	2844	1242	1529	<b>5615</b>	<b>91%</b>
<b>1</b>	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>					
	да	2638	1157	1459	<b>5254</b>	<b>94%</b>
	нет	206	85	70	<b>361</b>	<b>6%</b>
<b>2</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>					
	да	2638	1242	1459	<b>5339</b>	<b>95%</b>
	нет	206	0	70	<b>276</b>	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)</b>					
	да	2638	1242	1459	<b>5339</b>	<b>95%</b>
	нет	206	0	70	<b>276</b>	<b>5%</b>
<b>4</b>	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>					
	да	2638	1242	1459	<b>5339</b>	<b>95%</b>
	нет	206	0	70	<b>276</b>	<b>5%</b>
<b>5</b>	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>					
	да	2514	1242	1459	<b>5215</b>	<b>93%</b>
	нет	330	0	70	<b>400</b>	<b>7%</b>
<b>6</b>	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>					
	да	2154	1122	1110	<b>4386</b>	<b>78%</b>
	нет	690	120	419	<b>1229</b>	<b>22%</b>
<b>7</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>					
	да	2160	1148	1110	<b>4418</b>	<b>79%</b>
	нет	684	94	419	<b>1197</b>	<b>21%</b>

<b>8</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для индивидуальной работы с обучающимися</b>					
	да	2404	1154	1459	<b>5017</b>	<b>89%</b>
	нет	440	88	70	<b>598</b>	<b>11%</b>
<b>9</b>	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>					
	да	2574	1150	1529	<b>5253</b>	<b>94%</b>
	нет	270	92	0	<b>362</b>	<b>6%</b>
<b>10</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>					
	да	2632	1167	1469	<b>5268</b>	<b>94%</b>
	нет	212	75	60	<b>347</b>	<b>6%</b>
<b>11</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>					
	да	2339	1117	1289	<b>4745</b>	<b>85%</b>
	нет	505	125	240	<b>870</b>	<b>15%</b>
<b>12</b>	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>					
	да	2591	1242	1496	<b>5329</b>	<b>95%</b>
	нет	253	0	33	<b>286</b>	<b>5%</b>
<b>13</b>	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>					
	да	2617	1177	1496	<b>5290</b>	<b>94%</b>
	нет	227	65	33	<b>325</b>	<b>6%</b>
<b>14</b>	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>					
	да	2505	1177	1176	<b>4858</b>	<b>87%</b>
	нет	339	65	353	<b>757</b>	<b>13%</b>
<b>15</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>					
	да	2673	1190	1469	<b>5332</b>	<b>95%</b>
	нет	171	52	60	<b>283</b>	<b>5%</b>
<b>16</b>	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>					
	да	2678	1190	1469	<b>5337</b>	<b>95%</b>
	нет	166	52	60	<b>278</b>	<b>5%</b>