

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Общеобразовательные учреждения) по итогам 2021 года**

№	Показатели мониторинга	нош 1	сош 2	МПЛ	оош 5	сош 6	оош 9	сош 10	сош 11	оош 12	оош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	оош 20	сош 21	сош 22	итого по району	%
	<b>Количество детей в школе</b>	0	153	575	97	557	24	362	938	18	15	11	17	197	27	35	61	42	82	<b>3211</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>		133	523	79	475	21	312	811	18	15	11	17	182	27	35	61	42	82	<b>2844</b>	<b>89%</b>
1	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	<b>2638</b>	<b>93%</b>
	нет		10	-16	2	63	1	45	74	1	7	0	5	3	2	1	-1	5	4	<b>206</b>	<b>7%</b>
2	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	<b>2638</b>	<b>93%</b>
	нет		10	-16	2	63	1	45	74	1	7	0	5	3	2	1	-1	5	4	<b>206</b>	<b>7%</b>
3	<b>Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)</b>																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	<b>2638</b>	<b>93%</b>
	нет		10	-16	2	63	1	45	74	1	7	0	5	3	2	1	-1	5	4	<b>206</b>	<b>7%</b>
4	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	<b>2638</b>	<b>93%</b>
	нет		10	-16	2	63	1	45	74	1	7	0	5	3	2	1	-1	5	4	<b>206</b>	<b>7%</b>
5	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>																				
	да		120	485	76	409	20	278	668	15	7	8	8	185	25	34	61	36	79	<b>2514</b>	<b>88%</b>
	нет		13	38	3	66	1	34	143	3	8	3	9	-3	2	1	0	6	3	<b>330</b>	<b>12%</b>
6	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>																				
	да		69	428	60	337	20	266	556	14	6	10	10	172	25	34	50	20	77	<b>2154</b>	<b>76%</b>
	нет		64	95	19	138	1	46	255	4	9	1	7	10	2	1	11	22	5	<b>690</b>	<b>24%</b>
7	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>																				
	да		94	405	76	334	20	283	523	17	9	9	9	175	25	34	50	20	77	<b>2160</b>	<b>76%</b>
	нет		39	118	3	141	1	29	288	1	6	2	8	7	2	1	11	22	5	<b>684</b>	<b>24%</b>

8	<b>Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>																				
	да		98	429	76	389	20	283	678	16	8	8	8	184	25	34	50	20	78	<b>2404</b>	<b>85%</b>
	нет		35	94	3	86	1	29	133	2	7	3	9	-2	2	1	11	22	4	<b>440</b>	<b>15%</b>
9	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>																				
	да		117	501	75	436	20	283	708	18	9	10	10	179	25	34	50	20	79	<b>2574</b>	<b>91%</b>
	нет		16	22	4	39	1	29	103	0	6	1	7	3	2	1	11	22	3	<b>270</b>	<b>9%</b>
10	<b>Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>																				
	да		127	540	75	436	20	283	728	15	9	9	9	171	26	33	50	20	81	<b>2632</b>	<b>93%</b>
	нет		6	-17	4	39	1	29	83	3	6	2	8	11	1	2	11	22	1	<b>212</b>	<b>7%</b>
11	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>																				
	да		103	450	77	382	20	283	648	13	5	7	7	140	26	33	50	20	75	<b>2339</b>	<b>82%</b>
	нет		30	73	2	93	1	29	163	5	10	4	10	42	1	2	11	22	7	<b>505</b>	<b>18%</b>
12	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>																				
	да		129	533	77	440	21	285	681	15	9	9	9	173	26	33	50	20	81	<b>2591</b>	<b>91%</b>
	нет		4	-10	2	35	0	27	130	3	6	2	8	9	1	2	11	22	1	<b>253</b>	<b>9%</b>
13	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>																				
	да		113	527	76	445	21	279	699	15	9	9	9	183	26	34	61	31	80	<b>2617</b>	<b>92%</b>
	нет		20	-4	3	30	0	33	112	3	6	2	8	-1	1	1	0	11	2	<b>227</b>	<b>8%</b>
14	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>																				
	да		103	531	72	435	20	263	632	15	9	12	12	171	27	32	59	32	80	<b>2505</b>	<b>88%</b>
	нет		30	-8	7	40	1	49	179	3	6	-1	5	11	0	3	2	10	2	<b>339</b>	<b>12%</b>
15	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>																				
	да		111	534	76	446	21	283	741	15	9	12	13	181	27	33	58	34	79	<b>2673</b>	<b>94%</b>
	нет		22	-11	3	29	0	29	70	3	6	-1	4	1	0	2	3	8	3	<b>171</b>	<b>6%</b>
16	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>																				
	да		125	532	76	454	21	283	712	16	10	14	14	181	27	34	60	38	81	<b>2678</b>	<b>94%</b>
	нет		8	-9	3	21	0	29	99	2	5	-3	3	1	0	1	1	4	1	<b>166</b>	<b>6%</b>