

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) по итогам 2021 года**

№	Показатели мониторинга	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	14	15	16	ЦРР	итого по району	%	
	Количество воспитанников	37	22	28	39	167	42	132	114	50	134	111	16	259	52	91	1294	100%	
	Количество опрошенных	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	96%	
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																		
	да	25	21	24	36	146	41	111	108	48	119	92	14	241	47	84	1157	93%	
	нет	7	1	1	1	7	1	18	3	2	13	18	1	7	2	3	85	7%	
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																		
	да	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	100%	
	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																		
	да	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	100%	
	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																		
	да	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	100%	
	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																		
	да	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	100%	
	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%	
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																		
	да	26	22	21	36	136	40	103	99	46	118	83	15	241	49	87	1122	90%	
	нет	6	0	4	1	17	2	26	12	4	14	27	0	7	0	0	120	10%	
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																		
	да	26	22	21	36	146	40	113	104	46	118	93	14	239	46	84	1148	92%	
	нет	6	0	4	1	7	2	16	7	4	14	17	1	9	3	3	94	8%	

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																	
	да	26	22	21	35	146	40	113	106	46	118	93	14	241	49	84	1154	93%
	нет	6	0	4	2	7	2	16	5	4	14	17	1	7	0	3	88	7%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																	
	да	32	22	25	37	153	0	129	111	0	132	110	15	248	49	87	1150	93%
	нет	0	0	0	0	0	42	0	0	50	0	0	0	0	0	0	92	7%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																	
	да	26	22	21	37	146	40	115	104	46	118	93	15	248	49	87	1167	94%
	нет	6	0	4	0	7	2	14	7	4	14	17	0	0	0	0	75	6%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																	
	да	26	20	21	35	126	40	103	99	46	118	93	14	245	46	85	1117	90%
	нет	6	2	4	2	27	2	26	12	4	14	17	1	3	3	2	125	10%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																	
	да	32	22	25	37	153	42	129	111	50	132	110	15	248	49	87	1242	100%
	нет	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																	
	да	28	21	25	35	146	40	118	108	46	118	93	15	248	49	87	1177	95%
	нет	4	1	0	2	7	2	11	3	4	14	17	0	0	0	0	65	5%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																	
	да	28	21	25	35	146	40	118	108	46	118	93	15	248	49	87	1177	95%
	нет	4	1	0	2	7	2	11	3	4	14	17	0	0	0	0	65	5%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																	
	да	28	21	25	35	146	40	126	108	46	118	98	15	248	49	87	1190	96%
	нет	4	1	0	2	7	2	3	3	4	14	12	0	0	0	0	52	4%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																	
	да	28	21	25	35	146	40	126	108	46	118	98	15	248	49	87	1190	96%
	нет	4	1	0	2	7	2	3	3	4	14	12	0	0	0	0	52	4%