

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Образовательные учреждения Верхнебуреинского района) по итогам 2020 года**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
	<b>Количество обучающихся и воспитанников</b>	3229	1384	1693	<b>6306</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>	2795	1262	1529	<b>5586</b>	<b>89%</b>
<b>1</b>	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>					
	да	2638	1219	1459	<b>5316</b>	<b>95%</b>
	нет	157	43	70	<b>270</b>	<b>5%</b>
<b>2</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>					
	да	2638	1219	1459	<b>5316</b>	<b>95%</b>
	нет	157	43	70	<b>270</b>	<b>5%</b>
<b>3</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)</b>					
	да	2638	1219	1459	<b>5316</b>	<b>95%</b>
	нет	157	43	70	<b>270</b>	<b>5%</b>
<b>4</b>	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>					
	да	2638	1219	1459	<b>5316</b>	<b>95%</b>
	нет	157	43	70	<b>270</b>	<b>5%</b>
<b>5</b>	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>					
	да	2514	1219	1459	<b>5192</b>	<b>93%</b>
	нет	281	43	70	<b>394</b>	<b>7%</b>
<b>6</b>	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>					
	да	2154	1149	1110	<b>4413</b>	<b>79%</b>
	нет	641	113	419	<b>1173</b>	<b>21%</b>
<b>7</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>					
	да	2160	1207	1110	<b>4477</b>	<b>80%</b>
	нет	635	55	419	<b>1109</b>	<b>20%</b>

<b>8</b>	<b>Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>					
	да	2404	1217	1459	<b>5080</b>	<b>91%</b>
	нет	391	45	70	<b>506</b>	<b>9%</b>
<b>9</b>	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>					
	да	2574	1207	1529	<b>5310</b>	<b>95%</b>
	нет	221	55	0	<b>276</b>	<b>5%</b>
<b>10</b>	<b>Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>					
	да	2632	1217	1469	<b>5318</b>	<b>95%</b>
	нет	163	45	60	<b>268</b>	<b>5%</b>
<b>11</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>					
	да	2339	1168	1289	<b>4796</b>	<b>86%</b>
	нет	456	94	240	<b>790</b>	<b>14%</b>
<b>12</b>	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>					
	да	2591	1235	1496	<b>5322</b>	<b>95%</b>
	нет	204	27	33	<b>264</b>	<b>5%</b>
<b>13</b>	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>					
	да	2617	1235	1496	<b>5348</b>	<b>96%</b>
	нет	178	27	33	<b>238</b>	<b>4%</b>
<b>14</b>	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>					
	да	2505	1185	1176	<b>4866</b>	<b>87%</b>
	нет	290	77	353	<b>720</b>	<b>13%</b>
<b>15</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>					
	да	2673	1217	1469	<b>5359</b>	<b>96%</b>
	нет	122	45	60	<b>227</b>	<b>4%</b>
<b>16</b>	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>					
	да	2678	1235	1469	<b>5382</b>	<b>96%</b>
	нет	117	27	60	<b>204</b>	<b>4%</b>