

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Общеобразовательные учреждения) по итогам 2020 года**

№	Показатели мониторинга	нош 1	сош 2	МПЛ	оош 5	сош 6	сош 9	сош 10	сош 11	оош 12	сош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итого по району	%
	Количество детей в школе	0	153	608	94	587	27	346	887	22	12	17	16	192	31	39	68	44	86	3229	100%
	Количество опрошенных		143	569	78	465	21	286	749	19	10	14	14	185	27	34	62	38	81	2795	87%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	2638	94%
	нет		20	30	1	53	1	19	12	2	2	3	2	6	2	0	0	1	3	157	6%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	2638	94%
	нет		20	30	1	53	1	19	12	2	2	3	2	6	2	0	0	1	3	157	6%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	2638	94%
	нет		20	30	1	53	1	19	12	2	2	3	2	6	2	0	0	1	3	157	6%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																				
	да		123	539	77	412	20	267	737	17	8	11	12	179	25	34	62	37	78	2638	94%
	нет		20	30	1	53	1	19	12	2	2	3	2	6	2	0	0	1	3	157	6%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																				
	да		120	485	76	409	20	278	668	15	7	8	8	185	25	34	61	36	79	2514	90%
	нет		23	84	2	56	1	8	81	4	3	6	6	0	2	0	1	2	2	281	10%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																				
	да		69	428	60	337	20	266	556	14	6	10	10	172	25	34	50	20	77	2154	77%
	нет		74	141	18	128	1	20	193	5	4	4	4	13	2	0	12	18	4	641	23%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																				
	да		94	405	76	334	20	283	523	17	9	9	9	175	25	34	50	20	77	2160	77%
	нет		49	164	2	131	1	3	226	2	1	5	5	10	2	0	12	18	4	635	23%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																				
	да		98	429	76	389	20	283	678	16	8	8	8	184	25	34	50	20	78	2404	86%
	нет		45	140	2	76	1	3	71	3	2	6	6	1	2	0	12	18	3	391	14%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																				
	да		117	501	75	436	20	283	708	18	9	10	10	179	25	34	50	20	79	2574	92%
	нет		26	68	3	29	1	3	41	1	1	4	4	6	2	0	12	18	2	221	8%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																				
	да		127	540	75	436	20	283	728	15	9	9	9	171	26	33	50	20	81	2632	94%
	нет		16	29	3	29	1	3	21	4	1	5	5	14	1	1	12	18	0	163	6%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																				
	да		103	450	77	382	20	283	648	13	5	7	7	140	26	33	50	20	75	2339	84%
	нет		40	119	1	83	1	3	101	6	5	7	7	45	1	1	12	18	6	456	16%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																				
	да		129	533	77	440	21	285	681	15	9	9	9	173	26	33	50	20	81	2591	93%
	нет		14	36	1	25	0	1	68	4	1	5	5	12	1	1	12	18	0	204	7%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																				
	да		113	527	76	445	21	279	699	15	9	9	9	183	26	34	61	31	80	2617	94%
	нет		30	42	2	20	0	7	50	4	1	5	5	2	1	0	1	7	1	178	6%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																				
	да		103	531	72	435	20	263	632	15	9	12	12	171	27	32	59	32	80	2505	90%
	нет		40	38	6	30	1	23	117	4	1	2	2	14	0	2	3	6	1	290	10%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																				
	да		111	534	76	446	21	283	741	15	9	12	13	181	27	33	58	34	79	2673	96%
	нет		32	35	2	19	0	3	8	4	1	2	1	4	0	1	4	4	2	122	4%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																				
	да		125	532	76	454	21	283	712	16	10	14	14	181	27	34	60	38	81	2678	96%
	нет		18	37	2	11	0	3	37	3	0	0	0	4	0	0	2	0	0	117	4%