

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) по итогам 2020 года**

№	Показатели мониторинга	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	ЦРР	итого по району	%
	Количество воспитанников	39	30	29	50	160	46	139	117	53	137	116	13	21	270	63	101	1384	100%
	Количество опрошенных	29	27	25	47	149	42	121	109	50	120	95	11	20	261	59	97	1262	91%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																		
	да	25	23	24	45	146	41	111	108	48	119	92	9	19	258	57	94	1219	97%
	нет	4	4	1	2	3	1	10	1	2	1	3	2	1	3	2	3	43	3%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																		
	да	25	23	24	45	146	41	111	108	48	119	92	9	19	258	57	94	1219	97%
	нет	4	4	1	2	3	1	10	1	2	1	3	2	1	3	2	3	43	3%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																		
	да	25	23	24	45	146	41	111	108	48	119	92	9	19	258	57	94	1219	97%
	нет	4	4	1	2	3	1	10	1	2	1	3	2	1	3	2	3	43	3%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																		
	да	25	23	24	45	146	41	111	108	48	119	92	9	19	258	57	94	1219	97%
	нет	4	4	1	2	3	1	10	1	2	1	3	2	1	3	2	3	43	3%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																		
	да	25	23	24	45	146	41	111	108	48	119	92	9	19	258	57	94	1219	97%
	нет	4	4	1	2	3	1	10	1	2	1	3	2	1	3	2	3	43	3%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																		
	да	26	24	21	36	136	40	103	99	46	118	83	9	19	241	57	91	1149	91%
	нет	3	3	4	11	13	2	18	10	4	2	12	2	1	20	2	6	113	9%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																		
	да	26	24	21	46	146	40	113	104	46	118	93	9	19	251	57	94	1207	96%
	нет	3	3	4	1	3	2	8	5	4	2	2	2	1	10	2	3	55	4%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																		
	да	26	24	21	46	146	40	113	106	46	118	93	9	19	259	57	94	1217	96%
	нет	3	3	4	1	3	2	8	3	4	2	2	2	1	2	2	3	45	4%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																		
	да	26	24	21	46	146	40	113	104	46	118	93	9	19	251	57	94	1207	96%
	нет	3	3	4	1	3	2	8	5	4	2	2	2	1	10	2	3	55	4%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																		
	да	26	24	21	46	146	40	115	104	46	118	93	9	19	259	57	94	1217	96%
	нет	3	3	4	1	3	2	6	5	4	2	2	2	1	2	2	3	45	4%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																		
	да	26	24	21	46	126	40	103	99	46	118	93	9	19	251	57	90	1168	93%
	нет	3	3	4	1	23	2	18	10	4	2	2	2	1	10	2	7	94	7%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																		
	да	28	27	25	46	146	40	118	108	46	118	93	9	19	259	57	96	1235	98%
	нет	1	0	0	1	3	2	3	1	4	2	2	2	1	2	2	1	27	2%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																		
	да	28	27	25	46	146	40	118	108	46	118	93	9	19	259	57	96	1235	98%
	нет	1	0	0	1	3	2	3	1	4	2	2	2	1	2	2	1	27	2%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																		
	да	26	24	21	43	146	40	113	104	41	104	93	9	19	251	57	94	1185	94%
	нет	3	3	4	4	3	2	8	5	9	16	2	2	1	10	2	3	77	6%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																		
	да	26	24	21	46	146	40	115	104	46	118	93	9	19	259	57	94	1217	96%
	нет	3	3	4	1	3	2	6	5	4	2	2	2	1	2	2	3	45	4%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																		
	да	28	27	25	46	146	40	118	108	46	118	93	9	19	259	57	96	1235	98%
	нет	1	0	0	1	3	2	3	1	4	2	2	2	1	2	2	1	27	2%