

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Учреждения дополнительного образования) по итогам 2020 года**

№	Показатели мониторинга	МБУ ДО ЦРТДиЮ	МБУ ДО ЦВР	МБУ ДО ДЮСШ	МБУ ЦПП МСМ	итого по району	%
	Количество воспитанников	1071	335	263	24	1693	100%
	Количество опрошенных	995	301	213	20	1529	90%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)						
	да	820	150	125	15	1110	73%
	нет	175	151	88	5	419	27%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся						
	да	820	150	125	15	1110	73%
	нет	175	151	88	5	419	27%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися						
	да	981	279	181	18	1459	95%
	нет	14	22	32	2	70	5%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы						
	да	995	301	213	20	1529	100%
	нет	0	0	0	0	0	0%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях						
	да	981	278	192	18	1469	96%
	нет	14	23	21	2	60	4%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов						
	да	881	208	182	18	1289	84%
	нет	114	93	31	2	240	16%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми						
	да	989	289	199	19	1496	98%
	нет	6	12	14	1	33	2%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации						
	да	989	289	199	19	1496	98%
	нет	6	12	14	1	33	2%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)						
	да	837	199	125	15	1176	77%
	нет	158	102	88	5	353	23%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг						
	да	981	278	192	18	1469	96%
	нет	14	23	21	2	60	4%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым						
	да	981	278	192	18	1469	96%
	нет	14	23	21	2	60	4%