Результаты анкетирования общественности по вопросу удовлетворения качеством образовательных услуг.

2019 год

Общая информация

Учреждение	Количество обучающихся	Количество опрошенных
Школы	3369	2899 (86%)
Дошкольные учреждения	1344	1095 (81%)
Учреждения доп.образования	2376	1935 (81%)
ИТОГО	7089	5929 (84%)

Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	86%	14%
Дошкольные учреждения	97%	3%
Учреждения доп.образования	92%	8%
ИТОГО	90%	10%

Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	76%	24%
Дошкольные учреждения	89%	11%
Учреждения доп.образования	60%	40%
ИТОГО	73%	27%

Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	77%	23%
Дошкольные учреждения	94%	6%
Учреждения доп.образования	60%	40%
ИТОГО	74%	26%

Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях и других массовых мероприятиях

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	93%	7%
Дошкольные учреждения	96%	4%
Учреждения доп.образования	91%	9%
ИТОГО	93%	7%

Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	82%	18%
Дошкольные учреждения	79%	21%
Учреждения доп.образования	82%	18%
ИТОГО	81%	19%

Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми, компетентными в своей деятельности

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	87%	13%
Дошкольные учреждения	97%	3%
Учреждения доп.образования	90%	10%
ИТОГО	91%	9%

Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	74%	26%
Дошкольные учреждения	85%	15%
Учреждения доп.образования	68%	32%
ИТОГО	76%	24%

Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг

Учреждение	ДА (%)	НЕТ (%)
Школы	87%	13%
Дошкольные учреждения	96%	4%
Учреждения доп.образования	90%	10%
ИТОГО	91%	9%