Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. (Учреждения дополнительного образования). 2019 год.

№	Показатели мониторинга	МБУ ДО ЦРТДиЮ	МБУ ДО ЦВР	МБУ ДО ДЮСШ	МБУ ЦПП МСМ	итого по району	%
Количество детей в школе		1672	352	258	94	**2376**	**100%**
Количество опрошенных		1338	301	213	83	**1935**	**81%**
1	**Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**						
	да	1277	250	175	70	**1772**	**92%**
	нет	61	51	38	13	**163**	**8%**
2	**Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации**						
	да	1265	250	175	70	**1760**	**91%**
	нет	73	51	38	13	**175**	**9%**
3	**Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)**						
	да	1254	250	175	70	**1749**	**90%**
	нет	84	51	38	13	**186**	**10%**
4	**Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации**						
	да	1193	250	175	70	**1688**	**87%**
	нет	145	51	38	13	**247**	**13%**
5	**Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации**						
	да	1097	250	175	70	**1592**	**82%**
	нет	241	51	38	13	**343**	**18%**
6	**Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)**						
	да	820	150	125	70	**1165**	**60%**
	нет	518	151	58	13	**740**	**38%**
7	**Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся**						
	да	832	150	125	50	**1157**	**60%**
	нет	506	151	58	33	**748**	**39%**

8	**Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися**						
	да	1121	250	175	70	**1616**	**84%**
	нет	217	51	38	13	**319**	**16%**
9	**Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы**						
	да	1229	301	200	70	**1800**	**93%**
	нет	109	0	58	13	**180**	**9%**
10	**Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях**						
	да	1266	250	175	70	**1761**	**91%**
	нет	72	51	38	13	**174**	**9%**
11	**Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**						
	да	1085	250	175	70	**1580**	**82%**
	нет	253	51	38	13	**355**	**18%**
12	**Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми**						
	да	1254	250	175	70	**1749**	**90%**
	нет	84	51	38	13	**186**	**10%**
13	**Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации**						
	да	1266	250	175	70	**1761**	**91%**
	нет	72	51	38	13	**174**	**9%**
14	**Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)**						
	да	820	250	175	70	**1315**	**68%**
	нет	518	51	38	13	**620**	**32%**
15	**Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг**						
	да	1254	250	175	70	**1749**	**90%**
	нет	84	51	38	13	**186**	**10%**
16	**Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым**						
	да	1289	250	175	70	**1784**	**92%**
	нет	49	51	38	13	**151**	**8%**