

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Общеобразовательные учреждения) за 2018 год.**

№	Показатели мониторинга	нош 1	сош 2	МПЛ	оош 5	сош 6	сош 9	сош 10	сош 11	оош 12	сош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итого по району	%
	<b>Количество детей в школе</b>	0	182	628	100	606	38	325	923	22	16	13	10	232	30	39	69	31	105	<b>3369</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>		149	573	82	525	58	283	735	18	10	10	10	190	40	39	60	25	92	<b>2899</b>	<b>86%</b>
1	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>																				
	да		117	489	77	412	53	267	637	15	8	9	9	179	42	39	50	20	78	<b>2501</b>	<b>86%</b>
	нет		32	84	5	113	5	16	98	3	2	1	1	11	1	0	10	5	14	<b>401</b>	<b>14%</b>
2	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>																				
	да		117	499	80	444	51	281	698	18	8	8	8	188	43	39	50	20	82	<b>2634</b>	<b>91%</b>
	нет		32	74	2	81	7	2	37	0	2	2	2	2	0	0	10	5	10	<b>268</b>	<b>9%</b>
3	<b>82</b>																				
	да		121	538	80	473	52	283	698	18	10	8	8	188	42	39	50	20	81	<b>2709</b>	<b>93%</b>
	нет		28	35	2	52	6	0	37	0	0	2	2	2	1	0	10	5	11	<b>193</b>	<b>7%</b>
4	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>																				
	да		113	498	79	413	46	250	687	16	8	8	8	151	41	37	50	20	74	<b>2499</b>	<b>86%</b>
	нет		36	75	3	112	15	33	48	2	2	2	2	39	2	2	10	5	18	<b>406</b>	<b>14%</b>
5	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>																				
	да		120	485	79	409	50	278	668	15	7	8	8	185	42	37	50	20	79	<b>2540</b>	<b>88%</b>
	нет		39	88	3	116	8	5	67	3	3	2	2	5	1	2	10	5	13	<b>372</b>	<b>13%</b>
6	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>																				
	да		69	428	60	337	42	266	556	14	6	10	10	172	39	36	50	20	77	<b>2192</b>	<b>76%</b>
	нет		80	145	22	188	16	17	179	4	4	0	0	18	4	3	10	5	15	<b>710</b>	<b>24%</b>
7	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>																				
	да		94	405	79	334	47	283	523	17	9	9	9	175	39	36	50	20	90	<b>2219</b>	<b>77%</b>
	нет		55	168	3	191	11	0	212	1	1	1	1	15	4	3	10	5	10	<b>691</b>	<b>24%</b>

8	<b>Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>																				
	да		98	429	76	389	49	283	678	16	8	8	8	184	40	36	50	20	78	<b>2450</b>	<b>85%</b>
	нет		51	144	6	136	9	0	57	2	2	2	2	6	3	3	10	5	14	<b>452</b>	<b>16%</b>
9	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>																				
	да		117	501	75	436	50	283	708	18	9	10	10	179	38	36	50	20	79	<b>2619</b>	<b>90%</b>
	нет		32	72	6	89	8	0	27	0	1	0	0	11	6	3	10	5	13	<b>283</b>	<b>10%</b>
10	<b>Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>																				
	да		127	530	79	475	53	283	728	15	9	9	9	160	40	37	50	20	81	<b>2705</b>	<b>93%</b>
	нет		22	43	3	50	5	0	7	3	1	1	1	30	3	2	10	5	11	<b>197</b>	<b>7%</b>
11	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>																				
	да		103	450	77	382	49	283	648	13	5	7	7	140	34	37	50	20	75	<b>2380</b>	<b>82%</b>
	нет		46	123	6	143	9	0	87	5	5	3	3	50	8	2	10	5	17	<b>522</b>	<b>18%</b>
12	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>																				
	да		118	494	77	440	50	283	661	15	9	9	9	173	43	38	50	20	83	<b>2572</b>	<b>89%</b>
	нет		31	79	5	85	8	0	74	3	1	1	1	17	0	1	10	5	9	<b>330</b>	<b>11%</b>
13	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>																				
	да		113	477	76	445	47	279	642	15	9	9	9	183	39	37	50	20	83	<b>2533</b>	<b>87%</b>
	нет		36	96	6	80	11	3	93	3	1	1	1	7	14	2	10	5	9	<b>378</b>	<b>13%</b>
14	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>																				
	да		67	405	60	366	45	263	532	15	5	10	10	160	34	32	50	20	83	<b>2157</b>	<b>74%</b>
	нет		82	68	22	159	13	20	203	3	5	0	0	30	9	7	10	5	9	<b>645</b>	<b>22%</b>
15	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>																				
	да		111	466	76	446	49	283	632	15	9	10	10	181	39	36	50	20	79	<b>2512</b>	<b>87%</b>
	нет		38	107	6	79	9	0	103	3	1	0	0	9	4	3	10	5	13	<b>390</b>	<b>13%</b>
16	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>																				
	да		106	479	76	454	49	283	674	14	8	9	9	181	32	37	50	20	81	<b>2562</b>	<b>88%</b>
	нет		43	94	6	71	9	9	61	4	2	1	1	9	11	2	10	5	11	<b>349</b>	<b>12%</b>