

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) за 2018 год.**

№	Показатели мониторинга	1	2	3	4	6	7	8	9	10	12	13	14	15	16	ЦРР	нош 1	оош 21	итого по району	%
	Количество воспитанников	19	40	25	43	49	149	130	65	151	143	17	19	301	54	109	8	22	1344	100%
	Количество опрошенных	17	33	25	37	22	121	104	54	120	120	14	15	260	36	91	7	19	1095	81%
1	Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»																			
	да	16	33	24	35	18	119	100	48	118	119	13	15	260	33	91	7	18	1067	97%
	нет	1	0	1	2	4	2	4	6	2	1	1	0	0	3	0	0	1	28	3%
2	Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации																			
	да	17	33	25	36	18	121	101	54	119	120	14	15	260	33	91	7	19	1083	99%
	нет	0	0	0	1	4	0	3	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	12	1%
3	Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)																			
	да	17	33	24	37	18	121	100	54	119	120	14	15	260	32	91	7	19	1081	99%
	нет	0	0	1	0	4	0	2	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	12	1%
4	Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации																			
	да	17	31	25	35	15	119	95	52	118	120	14	15	254	28	91	7	19	1055	96%
	нет	0	2	0	2	7	2	9	2	2	0	0	0	6	8	0	0	0	40	4%
5	Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																			
	да	16	31	25	36	18	121	97	51	120	120	13	15	235	31	91	7	19	1046	96%
	нет	1	2	0	1	4	0	7	3	0	0	2	0	25	5	0	0	0	50	5%
6	Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)																			
	да	16	24	21	36	13	118	83	40	114	118	12	15	222	23	90	6	19	970	89%
	нет	1	9	4	1	9	3	21	14	6	2	2	0	38	13	1	1	0	125	11%
7	Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся																			
	да	17	31	22	34	18	120	90	51	117	120	14	15	238	31	91	7	18	1034	94%
	нет	0	2	3	3	4	1	14	3	3	0	0	0	22	5	0	0	1	61	6%

8	Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися																			
	да	17	30	25	34	16	118	90	50	117	119	11	15	256	26	91	7	15	1037	95%
	нет	0	3	0	3	6	3	14	4	3	1	3	0	4	10	0	0	4	58	5%
9	Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы																			
	да	16	33	25	34	18	116	87	54	119	115	0	15	256	25	91	7	19	1030	94%
	нет	1	0	0	3	4	5	17	0	1	5	14	0	4	11	0	0	0	65	6%
10	Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях																			
	да	17	31	24	34	15	118	93	53	118	120	13	13	251	32	91	7	19	1049	96%
	нет	0	2	1	3	7	3	11	1	2	0	1	2	9	4	0	0	0	46	4%
11	Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																			
	да	15	25	25	29	13	103	67	43	105	52	9	15	251	16	74	6	16	864	79%
	нет	2	8	0	8	9	18	37	11	15	68	5	0	9	20	17	1	3	231	21%
12	Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми																			
	да	17	33	24	37	21	119	103	54	120	119	14	15	252	36	91	7	19	1081	99%
	нет	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	8	0	0	0	0	14	1%
13	Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации																			
	да	17	33	24	37	20	121	100	52	120	120	14	15	242	32	91	7	19	1064	97%
	нет	0	0	1	0	2	1	4	2	0	0	0	0	12	2	0	0	0	24	2%
14	Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)																			
	да	14	31	24	32	14	110	72	28	115	81	11	15	248	27	88	7	15	932	85%
	нет	3	2	1	5	8	11	32	26	5	39	3	0	12	9	3	0	4	163	15%
15	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг																			
	да	17	32	25	34	21	118	97	51	114	120	13	15	245	34	90	7	19	1052	96%
	нет	0	1	0	3	1	3	7	3	1	0	1	0	15	2	1	0	0	38	3%
16	Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым																			
	да	17	32	24	37	21	117	96	52	119	120	14	15	253	36	91	7	18	1069	98%
	нет	0	1	1	0	1	4	8	2	1	0	0	0	7	0	0	0	1	26	2%