

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Образовательные учреждения Верхнебуреинского района). 2018 год.**

№	Показатели мониторинга	общее образование	дошкольное образование	дополнительное образование	итого по району	%
	<b>Количество обучающихся и воспитанников</b>	3369	1344	2376	<b>7089</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>	2899	1095	1935	<b>5929</b>	<b>84%</b>
<b>1</b>	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>					
	да	2501	1067	1772	<b>5340</b>	<b>90%</b>
	нет	401	28	163	<b>592</b>	<b>10%</b>
<b>2</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>					
	да	2634	1083	1760	<b>5477</b>	<b>92%</b>
	нет	268	12	175	<b>455</b>	<b>8%</b>
<b>3</b>	<b>Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)</b>					
	да	2709	1081	1749	<b>5539</b>	<b>93%</b>
	нет	193	12	186	<b>391</b>	<b>7%</b>
<b>4</b>	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>					
	да	2499	1055	1688	<b>5242</b>	<b>88%</b>
	нет	406	40	247	<b>693</b>	<b>12%</b>
<b>5</b>	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>					
	да	2540	1046	1592	<b>5178</b>	<b>87%</b>
	нет	372	50	343	<b>765</b>	<b>13%</b>
<b>6</b>	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>					
	да	2192	970	1165	<b>4327</b>	<b>73%</b>
	нет	710	125	740	<b>1575</b>	<b>27%</b>
<b>7</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>					
	да	2219	1034	1157	<b>4410</b>	<b>74%</b>
	нет	691	61	748	<b>1500</b>	<b>25%</b>

<b>8</b>	<b>Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>					
	да	2450	1037	1616	<b>5103</b>	<b>86%</b>
	нет	452	58	319	<b>829</b>	<b>14%</b>
<b>9</b>	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>					
	да	2619	1030	1800	<b>5449</b>	<b>92%</b>
	нет	283	65	180	<b>528</b>	<b>9%</b>
<b>10</b>	<b>Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>					
	да	2705	1049	1761	<b>5515</b>	<b>93%</b>
	нет	197	46	174	<b>417</b>	<b>7%</b>
<b>11</b>	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>					
	да	2380	864	1580	<b>4824</b>	<b>81%</b>
	нет	522	231	355	<b>1108</b>	<b>19%</b>
<b>12</b>	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>					
	да	2572	1081	1749	<b>5402</b>	<b>91%</b>
	нет	330	14	186	<b>530</b>	<b>9%</b>
<b>13</b>	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>					
	да	2533	1064	1761	<b>5358</b>	<b>90%</b>
	нет	378	24	174	<b>576</b>	<b>10%</b>
<b>14</b>	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>					
	да	2157	932	1315	<b>4404</b>	<b>74%</b>
	нет	645	163	620	<b>1428</b>	<b>24%</b>
<b>15</b>	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>					
	да	2512	1052	1749	<b>5313</b>	<b>90%</b>
	нет	390	38	186	<b>614</b>	<b>10%</b>
<b>16</b>	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>					
	да	2562	1069	1784	<b>5415</b>	<b>91%</b>
	нет	349	26	151	<b>526</b>	<b>9%</b>