

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.  
(Учреждения дополнительного образования) за 2018 год.**

№	Показатели мониторинга	МБУ ДО ЦРТДиЮ	МБУ ДО ЦВР	МБУ ДО ДЮСШ	МБУ ЦПП МСМ	итого по району	%
	<b>Количество детей в школе</b>	1672	352	258	94	<b>2376</b>	<b>100%</b>
	<b>Количество опрошенных</b>	1338	301	213	83	<b>1935</b>	<b>81%</b>
1	<b>Достаточно ли полная и актуальная информация об организации и ее деятельности, размещена на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</b>						
	да	1277	250	175	70	<b>1772</b>	<b>92%</b>
	нет	61	51	38	13	<b>163</b>	<b>8%</b>
2	<b>Указаны ли на официальном сайте организации сведения о педагогических работниках организации</b>						
	да	1265	250	175	70	<b>1760</b>	<b>91%</b>
	нет	73	51	38	13	<b>175</b>	<b>9%</b>
3	<b>Указаны ли на официальном сайте организации контактные сведения (телефон, электронная почта)</b>						
	да	1254	250	175	70	<b>1749</b>	<b>90%</b>
	нет	84	51	38	13	<b>186</b>	<b>10%</b>
4	<b>Есть ли возможность обратиться в организацию с помощью электронных сервисов, в том числе внести предложения, направленные на улучшение работы организации</b>						
	да	1193	250	175	70	<b>1688</b>	<b>87%</b>
	нет	145	51	38	13	<b>247</b>	<b>13%</b>
5	<b>Есть ли возможность узнать о ходе рассмотрения обращения в организацию (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b>						
	да	1097	250	175	70	<b>1592</b>	<b>82%</b>
	нет	241	51	38	13	<b>343</b>	<b>18%</b>
6	<b>Достаточный ли уровень материально-технического обеспечения и оснащенности образовательного процесса обеспечен в организации (оборудование кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек)</b>						
	да	820	150	125	70	<b>1165</b>	<b>60%</b>
	нет	518	151	58	13	<b>740</b>	<b>38%</b>
7	<b>Обеспечены ли организацией условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</b>						
	да	832	150	125	50	<b>1157</b>	<b>60%</b>
	нет	506	151	58	33	<b>748</b>	<b>39%</b>

8	<b>Обеспечены ли организацией условий для индивидуальной работы с обучающимися</b>						
	да	1121	250	175	70	1616	84%
	нет	217	51	38	13	319	16%
9	<b>Реализуются ли организацией дополнительные образовательные программы</b>						
	да	1229	301	200	70	1800	93%
	нет	109	0	58	13	180	9%
10	<b>Обеспечены ли организацией условий для развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях</b>						
	да	1266	250	175	70	1761	91%
	нет	72	51	38	13	174	9%
11	<b>Обеспечены ли организацией условия для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</b>						
	да	1085	250	175	70	1580	82%
	нет	253	51	38	13	355	18%
12	<b>Считаете ли Вы работников организации доброжелательными и вежливыми</b>						
	да	1254	250	175	70	1749	90%
	нет	84	51	38	13	186	10%
13	<b>Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации</b>						
	да	1266	250	175	70	1761	91%
	нет	72	51	38	13	174	9%
14	<b>Удовлетворены ли Вы уровнем материально-технической базы организации в целом (состояния зданий и сооружений, спортивных площадок)</b>						
	да	820	250	175	70	1315	68%
	нет	518	51	38	13	620	32%
15	<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых организацией образовательных услуг</b>						
	да	1254	250	175	70	1749	90%
	нет	84	51	38	13	186	10%
16	<b>Готовы ли Вы рекомендовать организацию Вашим родственникам, друзьям, знакомым</b>						
	да	1289	250	175	70	1784	92%
	нет	49	51	38	13	151	8%