

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Общеобразовательные учреждения) по состоянию на 25.01.2018 г.**

№	Показатели мониторинга	нош 1	сош 2	лице й	оош 5	сош 6	сош 9	сош 10	сош 11	оош 12	сош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итого по району	%
	Количество детей в школе	0	183	647	114	613	44	304	931	23	16	20	20	218	28	44	77	33	108	3423	100%
1	Количество опрошенных		153	543	80	503	36	258	637	22	10	12	17	200	22	44	71	26	91	2725	80%
2	Половой состав опрошенных																				
	мужской		106	96	10	69	3	68	93	2	2		1	65	2	9	3	3	14	546	20%
	женский		47	437	70	434	33	190	544	20	8	12	16	135	20	35	68	23	74	2166	79%
3	Уровень образования опрошенных																				
	непоное среднее		9	1	4	19	2	27	86	3	1	10	3	16	3	2	8	4	19	217	8%
	среднее		45	54	22	87	11	58	119	5	5		4	40	5	3	16	10	22	506	19%
	среднее специальное		81	189	40	174	18	94	206	8	4	1	8	70	8	29	34	9	34	1007	37%
	высшее		18	299	14	223	5	79	226	6		1	2	74	6	10	13	3	16	995	37%
4	Возраст опрошенных																				
	до 25 лет		12			22		11	31					4		5			4	89	3%
	25 - 40		72	314	61	309	23	161	298	15	5	7	12	142	15	26	49	20	62	1591	58%
	41 - 54		52	215	14	164	11	82	212	4	5	4	4	48	4	13	15	5	25	877	32%
	55 и старше		17	14	5	8	2	4	96	3		1	1	6	3		2	1		163	6%
5	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации																				
	да		116	498	47	377	25	202	327	18	7	12	12	175	18	31	57	18	69	2009	74%
	нет		26	16	15	60	8	17	248	1	2		1	13	1	5	2		9	424	16%
	затрудняюсь ответить		11	29	18	66	3	39	62	3	1		4	12	3	8	12	8	13	292	11%
6	Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																				
	да		124	508	49	288	22	221	405	17	8	12	14	179	17	28	59	22	68	2041	75%
	нет		21	11	12	131	9		161	2	1			6	2	4	3		8	371	14%
	затрудняюсь ответить		8	24	19	84	5	37	71	3	1		3	15	3	12	9	4	15	313	11%
7	Удовлетворенность качеством питания в организации																				
	да		141	484	54	193	15	232	399	19	9	12	13	178	19	35	58	22	74	1957	72%
	нет		7	28	11	193	14		151	1	1			12	1	2	4		4	429	16%
	затрудняюсь ответить		5	31	15	117	7	26	87	2			4	10	2	7	9	4	13	339	12%
8	Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся																				
	да		125	503	51	326	21	248	458	19	8	6	12	180	19	32	61	23	68	2160	79%
	нет		9	16	11	77	4		112	2	1			6	2	3	3	2	11	259	10%

затрудняюсь ответить		19	24	18	100	11	10	67	1	1	6	5	14	1	9	7	1	12	306	11%
----------------------	--	----	----	----	-----	----	----	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	------------	------------

9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении																				
	да		127	483	57	351	16	221	473	18	8	3	11	187	18	31	59	19	63	2145	79%
	нет		22	15	11	51	7		88	2	1	3		6	2	2	4		11	225	8%
	затрудняюсь ответить		4	45	12	101	13	37	76	2	1	6	6	7	2	11	8	7	17	355	13%
10	Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении																				
	да		82	479	46	256	9	222	364	16	6		8	168	16	22	59	19	36	1808	66%
	нет		42	24	13	132	16	6	148	3	1		2	12	3	7	3	1	36	449	16%
	затрудняюсь ответить		29	40	21	115	11	30	124	3	3	12	7	20	3	15	9	6	19	467	17%
11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации																				
	да		144	419	45	150	6	226	383	18	6		8	105	18	12	59	13	24	1636	60%
	нет		7	8	12	58	13		162	2	1			26	2	6	5	3	22	327	12%
	затрудняюсь ответить		2	116	23	295	17	32	92	2	3	12	9	69	2	26	7	10	45	762	28%
12	Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?																				
	да		83	494	56	405	17	233	477	18	8	6	12	179	18	31	60	17	54	2168	80%
	нет		49	11	11	29	7	2	125	2	1			6	2	3	4		14	266	10%
	затрудняюсь ответить		21	38	13	69	12	23	35	2	1	6	5	15	2	10	7	9	23	291	11%
13	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения																				
	да		137	491	58	386	27	252	501	19	9	10	14	169	19	35	63	20	72	2282	84%
	нет		14	18	10	37	1		109	2	1			18	2	2	1		9	224	8%
	затрудняюсь ответить		2	34	11	80	8	6	27	1		2	3	13	1	7	7	6	10	218	8%
14	Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения																				
	да		101	497	62	399	18	253	488	22	8	5	13	179	22	27	60	18	64	2236	82%
	нет		17	10	4	25	4		90		1			6		3	3	1	7	171	6%
	затрудняюсь ответить		35	36	14	79	14	5	59		1	7	4	15		14	8	7	20	318	12%