

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Дошкольные образовательные учреждения) по состоянию на 25.01.2018г.**

№	Показатели мониторинга	доу 1	доу 2	доу 3	доу 4	доу 6	доу 7	доу 8	доу 9	доу 10	доу 12	доу 13	доу 14	доу 15	доу 16	доу црр	нош 1	оош 5	сош 10	сош 14	оош 16	сош 17	оош 21	итого по району	%		
	Количество детей в ДОУ	23	36	32	47	43	144	137	75	147	123	20	32	178	42	102	7	17	20	10	9	25	20	1289	100%		
1	Количество опрошенных	23	30	28	37	39	122	95	53	120	86	18	20	156	28	88	6	15	18	8	6	23	18	1037	80%		
2	Половой состав опрошенных																										
	мужской	4	9		2	5	20	17	15	89	16			37	5	11		3	5	1	1	4	5	249	24%		
	женский	19	21	28	35	34	102	78	38	31	70	18	20	119	23	77	6	12	13	7	5	19	13	788	76%		
3	Уровень образования опрошенных																										
	непоное среднее		2	6		2	4	5	4					5	2		4	2	2	1	3		2	44	4%		
	среднее	1	8	8	8	4		12	10	17	8		2	49	2	13	2	2	4	1	3	1	4	159	15%		
	среднее специальное	14	12	9	23	19	36	42	21	45	44	12	13	70	15	27		11	4	5		14	4	440	42%		
	высшее	8	8	5	6	14	82	25	19	58	34	6	5	32	9	48			8	1		8	8	384	37%		
4	Возраст опрошенных																										
	до 25 лет	1	2	5	2		13	5	4	59	1	12	1	20	7	5	2	4	3	1	2	1	3	153	15%		
	25 - 40	15	21	20	31	30	102	75	40	38	71	6	15	107	19	68	3	10	11	6	2	15	11	716	69%		
	41 - 54	7	7	3	4	9	4	15	8	17	11		14	22	1	12	1	1	4	1	2	7	4	154	15%		
	55 и старше						3		1	6	2			7	1	3								23	2%		
5	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации																										
	да	23	28	24	31	32	118	91	29	112	75	18	19	145	23	88	6	10	17	7	5	20	17	938	90%		
	нет		2	2	2	6		1	20	4	8			2	2			3			1	3		56	5%		
	затрудняюсь ответить			2	4	1	4	3	4	4	3		1	9	3			2	1	1			1	43	4%		
6	Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																										
	да	23	30	25	31	34	122	80	38	115	81	18	19	146	23	88	6	10	16	7	5	20	15	952	92%		
	нет			1		4		5	13	3	3			2	1			3				3		38	4%		
	затрудняюсь ответить			2	6	1		10	2	2	2		1	8	4			2	2	1	1		3	47	5%		
7	Удовлетворенность качеством питания в организации																										
	да	23	30	26	35	37	115	85	39	110	79	18	20	142	23	88	6	10	16		5	20	16	943	91%		
	нет							10	6	5	10			3	1			3	2			3		43	4%		
	затрудняюсь ответить			2	2	2	7		8	5	8			11	4			2		7	1		2	61	6%		

8	Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся																								
	да	23	27	24	33	36	119	90	47	116	75	18	12	139	25	88	6	12	18	6	5	20	18	957	92%
	нет			1			1	3	3	1	3		2	3	1							3		21	2%
	затрудняюсь ответить		3	3	4	3	2	2	3	3	8		6	14	2				3		2	1			59
9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении																								
	да	22	28	25	29	32	122	93	48	117	75	16	15	132	22	88	5	14	16	6	5	20	15	945	91%
	нет			2		1		2			5		1	1	1									13	1%
	затрудняюсь ответить	1	2	1	8	6			5	3	6	2	4	23	5		1	1	2	2	1	3	3	79	8%
10	Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении																								
	да	20	26	26	23	30	119	80	17	106	64	13	12	114	22	84	5	5	15	3	5	20	16	825	80%
	нет		1	1	9	2		10	29	3	14		1	2				5						77	7%
	затрудняюсь ответить	3	3	1	5	7	3	5	7	11	8	5	7	40	6	4	1	5	3	5	1	3	2	135	13%
11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации																								
	да	20	23	24	10	26	14	40	18	101	43		11	117	11	83	6	5	15	6	6	20	15	614	59%
	нет		1	1	10	4	3	25	11	10	18	6	1	5										95	9%
	затрудняюсь ответить	3	6	3	17	9	105	30	24	9	25	12	8	34	17	5		10	3	2		3	3	328	32%
12	Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?																								
	да	23	30	26	33	35	122	85	38	118	70	15	17	134	19	88		6	16	5	3	21	15	919	89%
	нет			1				5	5					1	2							2		16	2%
	затрудняюсь ответить			1	4	4		5	12	2	16	3	3	21	7		6	9	2	3	3		3	104	10%
13	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения																								
	да	23	30	27	37	39	122	95	53	120	85	18	20	147	27	88	6	11	18	7	6	20	18	1017	98%
	нет			1										1				1				1		4	0%
	затрудняюсь ответить										1			8	1			3		1		2		16	2%
14	Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения																								
	да	22	30	27	37	38	119	90	49	118	78	18	20	146	24	88	6	13	17	6	6	20	18	990	95%
	нет			1										1	1							1		4	0%
	затрудняюсь ответить	1				1	3	5	4	2	8			9	3			2	1	2		2		43	4%