

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. (Учреждения дополнительного образования) по состоянию на 25.01.2018г.**

| №        | Показатели мониторинга  | ЦРТДИЮ | ЦВР | ДЮСШ | ЦПП МСП | итого по району | %           |
|----------|---|--------|-----|------|---------|-----------------|-------------|
|          | <b>Количество детей в ДОП (физ.лиц)</b>   | 1002   | 352 | 285  | 132     | <b>1771</b>     | <b>100%</b> |
| <b>1</b> | <b>Количество опрошенных</b>  | 802    | 297 | 256  | 106     | <b>1461</b>     | <b>82%</b>  |
| <b>2</b> | <b>Половой состав опрошенных</b>  |        |     |      |         |                 |             |
|          | мужской   | 26     | 71  | 99   | 14      | <b>210</b>      | <b>14%</b>  |
|          | женский   | 776    | 226 | 157  | 92      | <b>1251</b>     | <b>86%</b>  |
| <b>3</b> | <b>Уровень образования опрошенных</b>   |        |     |      |         |                 |             |
|          | непоное среднее   | 6      | 14  |      | 1       | <b>21</b>       | <b>1%</b>   |
|          | среднее   | 64     | 76  | 7    | 8       | <b>155</b>      | <b>11%</b>  |
|          | среднее специальное   | 249    | 108 | 117  | 34      | <b>508</b>      | <b>35%</b>  |
|          | высшее  | 483    | 99  | 132  | 63      | <b>777</b>      | <b>53%</b>  |
| <b>4</b> | <b>Возраст опрошенных</b>   |        |     |      |         |                 |             |
|          | до 25 лет   | 16     | 11  | 17   | 4       | <b>48</b>       | <b>3%</b>   |
|          | 25 - 40   | 537    | 214 | 133  | 93      | <b>977</b>      | <b>67%</b>  |
|          | 41 - 54   | 224    | 57  | 88   | 7       | <b>376</b>      | <b>26%</b>  |
|          | 55 и старше   | 25     | 15  | 18   | 2       | <b>60</b>       | <b>4%</b>   |
| <b>5</b> | <b>Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации</b>            |        |     |      |         |                 |             |
|          | да  | 694    | 270 | 246  | 93      | <b>1303</b>     | <b>89%</b>  |
|          | нет   | 6      | 12  | 3    | 4       | <b>25</b>       | <b>2%</b>   |
|          | затрудняюсь ответить  | 102    | 15  | 7    | 9       | <b>133</b>      | <b>9%</b>   |
| <b>6</b> | <b>Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации</b> |        |     |      |         |                 |             |
|          | да  | 690    | 281 | 250  | 92      | <b>1313</b>     | <b>90%</b>  |
|          | нет   | 16     |     |      | 4       | <b>20</b>       | <b>1%</b>   |
|          | затрудняюсь ответить  | 96     | 16  | 6    | 10      | <b>128</b>      | <b>9%</b>   |
| <b>7</b> | <b>Удовлетворенность качеством питания в организации</b>  |        |     |      |         |                 |             |
|          | да  |        |     |      |         | <b>0</b>        | <b>0%</b>   |
|          | нет   |        |     |      |         | <b>0</b>        | <b>0%</b>   |

|    |   |     |     |     |     |      |      |
|----|---|-----|-----|-----|-----|------|------|
|    | затрудняюсь ответить  | 802 | 297 | 256 | 106 | 1461 | 100% |
| 8  | <b>Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся</b>   |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 746 | 293 | 147 | 83  | 1269 | 87%  |
|    | нет   | 16  |     | 3   | 2   | 21   | 1%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 40  | 4   | 106 | 21  | 171  | 12%  |
| 9  | <b>Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении</b>   |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 692 | 275 | 256 | 104 | 1327 | 91%  |
|    | нет   | 24  |     |     |     | 24   | 2%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 86  | 22  |     | 2   | 110  | 8%   |
| 10 | <b>Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении</b>                              |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 425 | 222 |     | 104 | 751  | 51%  |
|    | нет   | 80  | 27  |     |     | 107  | 7%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 297 | 48  | 256 | 2   | 603  | 41%  |
| 11 | <b>Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации</b> |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 415 | 74  |     | 90  | 579  | 40%  |
|    | нет   | 56  |     |     | 1   | 57   | 4%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 331 | 223 | 256 | 15  | 825  | 56%  |
| 12 | <b>Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?</b>              |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 746 | 283 | 256 | 102 | 1387 | 95%  |
|    | нет   | 6   |     |     |     | 6    | 0%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 50  | 14  |     | 4   | 68   | 5%   |
| 13 | <b>Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения</b>   |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 724 | 269 | 253 | 106 | 1352 | 93%  |
|    | нет   | 14  |     |     |     | 14   | 1%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 64  | 28  | 3   |     | 95   | 7%   |
| 14 | <b>Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения</b>   |     |     |     |     |      |      |
|    | да  | 724 | 279 | 256 | 106 | 1365 | 93%  |
|    | нет   | 14  |     |     |     | 14   | 1%   |
|    | затрудняюсь ответить  | 64  | 18  |     |     | 82   | 6%   |