

**Анализ работы с обращениями граждан
в Управление образование администрации Верхнебуреинского муниципального района
за 2018 год.**

11.02.2019

Муратова А.В.,
ведущий специалист по кадровым вопросам

За 2018 год в управление образование администрации Верхнебуреинского муниципального района поступило 48 письменных обращений в том числе:

- 18 – приемная МОиНХК;
- 1 - прокуратура Верхнебуреинского района;
- 2 - Управление президента по работе с обращениями граждан и организаций;
- 5 - Управление по работе с обращениями граждан и организаций Губернатора и

Правительства края;

- 11 – приемная Управления образованием;
- 11 – приемная Главы Верхнебуреинского муниципального района.

Стоит отметить что большинство граждан отправляют свои обращения одновременно в Управление образования, МОиНХК и приемную Главы Верхнебуреинского района.

Из 48 письменных обращений, поступивших в 2018 году:

- 30 - рассмотрено с выездом на место;
- 18 - даны разъяснения;
- На стадии рассмотрения обращений за 2018 год нет

По тематике письменных обращений, поступивших в 2018 году, можно выделить следующие основные направления:

- Ненадлежащее исполнение должностных обязанностей директора образовательного учреждения – 8 обращений (МБОУ ООШ №12 – 5, МБОУ ООШ № 15- 3),
- Конфликтные ситуации в образовательном учреждении - 5 обращений(МБОУ СОШ № 9 -2, МБОУ СОШ № 10, МБДОУ № 10, МБОУ ООШ № 12)
- Обращение родителей по поводу ремонта образовательного учреждения – 4 обращения (МБОУ ООШ № 5 – 2 МБОУ СОШ № 22, МБДОУ № 6.)
- Ненадлежащее выполнение учителем своих должностных обязанностей – 5 обращений (МБОУ СОШ № 17 – Саматова О.И., Курненко Г.И., МБОУ МПЛ, МБДОУ № 15 – Поликарпова Н.Б., МБОУ СОШ № 6 – Климова Г.В.)
- О выплате компенсации родительской платы – 4 обращения;
- О несогласии с отменой льготы за детский сад – 3 обращения.
- Прочие - 19

Если провести анализ по поступлениям обращений по каждому образовательному учреждению, то большинство обращений поступало в адрес:

- МБОУ ООШ № 12 – 11 обращений
- МБОУ ООШ № 15 – 6 обращений
- МБДОУ № 15, МБОУ СОШ № 6, МБОУ СОШ № 9 – по 2 обращения.

По результатам рассмотрения:

- Вынесены дисциплинарные взыскания 15 руководителям образовательных организаций
- Директор МБОУ ООШ № 12 Ступнева Марина Викторовна переведена по собственному желанию с должности директора на должность учителя
- Двое учащихся приглашены на административную комиссию (МБОУ СОШ № 9)
- Проведены разъяснительные беседы с руководителями образовательных организаций в которых им были даны рекомендации по работе с сотрудниками, учащимися и воспитанниками и их родителями.

Стоит отметить, что большинство обращений, поступает в приемные электронном виде.

Все обращения граждан, поступившие в Управление образования, были рассмотрены в установленные контрольные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Ведущий специалист Муратова А.В.