

**Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг.
(Общеобразовательные учреждения) по состоянию на 25.01.2017**

3394

№	Показатели мониторинга	нош 1	сош 2	лице й	оош 5	сош 6	сош 9	сош 10	сош 11	оош 12	сош 14	оош 15	оош 16	сош 17	оош 18	сош 19	сош 20	оош 21	сош 22	итоги по району	%
1	Количество опрошенных	2	130	510	72	486	36	235	705	18	10	14	15	155	25	37	56	22	74	2602	77%
2	Половой состав опрошенных																				
	мужской		30	110	4	54	4	41	289	7		1	2	10	4	11	11	4	18	600	23%
	женский	2	100	400	68	432	32	194	416	10	10	13	13	145	21	26	45	18	56	2001	77%
3	Уровень образования опрошенных																				
	непоное среднее	1	13	8	5	24	4	16	63	7	1	7	4		5	2	9	3	8	180	7%
	среднее		13	32	14	87	11	60	107	8	2	4	2	8	5	12	18	10	24	417	16%
	среднее специальное	1	97	183	43	150	15	84	265	2	5	1	5	57	9	21	23	5	32	998	38%
	высшее		7	287	10	225	6	75	270	1	2	2	4	90	6	2	6	4	10	1007	39%
4	Возраст опрошенных																				
	до 25 лет		26			9		15	21				3	31		9	4	2		120	5%
	25 - 40	2	39	244	57	317	22	136	299	7	5	7	9	85	19	22	42	14	39	1365	52%
	41 - 54		65	231	13	139	13	80	311	10	5	5	3	32	3	6	8	6	27	957	37%
	55 и старше			35	2	21	1	4	74	1		2		7	3		2		8	160	6%
5	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации																				
	да	2	120	447	46	362	25	178	556	8	8	13	14	134	21	28	17	21	37	2037	78%
	нет			6	14	46	3	18	103	9	1			10	1		21		11	243	9%
	затрудняюсь ответить		10	57	12	78	8	39	46	1	1	1	1	11	3	9	18	1	26	322	12%
6	Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации																				
	да	2	130	453	50	300	24	201	498	7	10	14	13	131	20	32	34	21	61	2001	77%
	нет			2	12	104	6		167	9				7	2		9		5	323	12%
	затрудняюсь ответить			55	10	82	6	34	40	2			2	17	3	5	13	1	8	278	11%
7	Удовлетворенность качеством питания в организации																				
	да	1	130	434	49	130	26	230	519	15	10	14	14	130	20	30	39	18	67	1876	72%
	нет			11	13	230	5		173	2				7	1		12		3	457	18%
	затрудняюсь ответить	1		65	10	126	3	5	13	1			1	18	4	7	5	4	4	267	10%
8	Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся																				
	да	2	130	472	57	338	24	215	586	11	8	10	14	140	21	34	26	20	61	2169	83%
	нет				4	51	4		108	2				5	3		20	2	4	203	8%
	затрудняюсь ответить			38	11	97	8	20	11	5	2	4	1	10	1	3	10		9	230	9%

9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении																				
	да	2	130	459	55	69	29	170	524	10	9	7	14	140	21	32	28	19	66	1784	69%
	нет			6	7	103	2		142	5				6	2		18		3	294	11%
	затрудняюсь ответить			45	10	314	5	65	39	3	1	7	1	9	2	5	10	3	5	524	20%
10	Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении																				
	да		90	448	52	194	11	185	526	3	6		13	130	16	19	2	16	57	1768	68%
	нет		30	21	10	136	17	24	102	15	3	10		15	6		46	2	9	446	17%
	затрудняюсь ответить	2	10	41	10	156	8	26	77		1	4	2	10	3	18	8	4	8	388	15%
11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации																				
	да		100	331	38	114	10	175	637	2	2		13	90	17	6	43	8	20	1606	62%
	нет		20	5	7	302	13		56	9				10	4	1	4	3	22	456	18%
	затрудняюсь ответить	2	10	174	27	70	13	60	12	7	8	14	2	55	4	30	9	11	32	540	21%
12	Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?																				
	да	1	130	435	55	344	15	210	618	6	7	10	14	100	17	34	19	17	62	2094	80%
	нет			22	7	48	3	2	76	9				12	2		15		3	199	8%
	затрудняюсь ответить	1		53	10	94	18	23	11	3	3	4	1	43	6	3	22	5	9	309	12%
13	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения																				
	да	2	130	442	56	345	25	225	621	14	10	13	14	132	20	34	36	20	67	2206	85%
	нет			7	5	58	4		75	3				8	3		12		3	178	7%
	затрудняюсь ответить			61	11	83	7	10	9	1		1	1	15	2	3	8	2	4	218	8%
14	Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения																				
	да	2	120	441	60	347	23	224	640	9	8	10	14	135	25	34	43	20	67	2222	85%
	нет				2	28	2		51	2		1		6			11		3	106	4%
	затрудняюсь ответить		10	69	10	111	11	11	14	7	2	3	1	14		3	2	2	4	274	11%