

Итоги анкетирования родителей по вопросу удовлетворенности качеством предоставляемых услуг. (Учреждения дополнительного образования) по состоянию на 25.01.2017.

1547

№	Показатели мониторинга	ЦРТДИЮ	ЦВР	ДЮСШ	ЦПП МСП	итого по району	%
1	Количество опрошенных	680	231	271	45	1227	79%
2	Половой состав опрошенных						
	мужской	145	89	130	10	374	30%
	женский	535	142	141	35	853	70%
3	Уровень образования опрошенных						
	непоное среднее		11		1	12	1%
	среднее	98	75		2	175	14%
	среднее специальное	356	89	129	16	590	48%
	высшее	226	56	142	25	449	37%
4	Возраст опрошенных						
	до 25 лет	120	43	18		181	15%
	25 - 40	467	87	126	34	714	58%
	41 - 54	85	69	124	8	286	23%
	55 и старше	8	32	3	3	46	4%
5	Удовлетворенность материально-техническим и информационным обеспечением организации						
	да	619	161	262	26	1068	87%
	нет	23	59	4	2	88	7%
	затрудняюсь ответить	38	11	5	17	71	6%
6	Удовлетворенность условиями, обеспечивающими здоровье и безопасность, созданными в организации						
	да	662	213	268	28	1171	95%
	нет		3		7	10	1%
	затрудняюсь ответить	18	15	3	10	46	4%
7	Удовлетворенность качеством питания в организации						
	да					0	0%
	нет					0	0%
	затрудняюсь ответить	680	231	271	45	1227	100%

8	Удовлетворенность условиями для развития творческих способностей и интересов обучающихся						
	да	669	221	147	26	1063	87%
	нет	2		5	2	9	1%
	затрудняюсь ответить	9	10	119	17	155	13%
9	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг в образовательном учреждении						
	да	589	207	267	41	1104	90%
	нет					0	0%
	затрудняюсь ответить	91	24	4	4	123	10%
10	Удовлетворенность уровнем оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательном учреждении						
	да	232	185		42	459	37%
	нет	253	11			264	22%
	затрудняюсь ответить	195	35	271	3	504	41%
11	Удовлетворенность условиями организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, созданными в организации						
	да	370	54		20	444	36%
	нет	5	45		15	65	5%
	затрудняюсь ответить	305	132	271	10	718	59%
12	Общее отношение к образовательной организации. Рекомендовали бы Вы учреждение, в котором обучается ваш ребенок, родственникам и знакомым?						
	да	583	172	268	42	1065	87%
	нет					0	0%
	затрудняюсь ответить	97	59	3	3	162	13%
13	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью администрации и педагогических работников учреждения						
	да	661	216	270	44	1191	97%
	нет	3				3	0%
	затрудняюсь ответить	16	15	1	1	33	3%
14	Удовлетворенность компетентностью администрации и педагогических работников учреждения						
	да	598	204	271	45	1118	91%
	нет	2				2	0%
	затрудняюсь ответить	80	27			107	9%