

Анализ работы с обращениями граждан за 2017 год.

Управление образования администрации Верхнебуреинского муниципального района Хабаровского края.

За 2017 год в Управление образования администрации Верхнебуреинского муниципального района поступило 36 обращений, 2016 г. – 34. Это на 5,88% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года.

Анализ тематики обращений свидетельствуют о том, что в 2017 году актуальными остаются вопросы:

- по качеству образования в школах – 22,22% (8), (2016 г.- 17,65% (6));
- по конфликтной ситуации в образовательных учреждениях – 22,22% (8), (2016 г. – 14,71% (5));
- по заработной плате педагогических работников и технического персонала – 11,11% (4), (2016 г. – 5,88% (2));
- по трудовым спорам – 8,33% (3), (2016 г. – 3,19% (1));
- по возмещении расходов, связанных со служебными командировками – 8,33% (3), (2016 г. – 2,94% (1)).

Вопросы, поставленные в обращениях, касались работы муниципальных общеобразовательных школ, детских дошкольных образовательных учреждений и оплаты за них, конфликтных ситуаций в общеобразовательных учреждениях.

Результат рассмотрения обращений граждан за 2017 год:

По результатам рассмотрения обращений за отчетный период следует, что большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер

По всем обращениям гражданам были даны разъяснения в установленные законом сроки.

Ведущий специалист
О.А. Калюжная